

# Rapport d'activités 2020 SEGAPAL



<b>Quelques indicateurs .....</b>	<b>3</b>
<b>FREQUENTATION DU GRAND PARC MIRIBEL JONAGE .....</b>	<b>4</b>
<b>DEVELOPPEMENT ET EXPLOITATION DES ACTIVITES .....</b>	<b>5</b>
<b>Accueil et commercialisation des produits individuels .....</b>	<b>5</b>
<b>Politique de la Ville .....</b>	<b>9</b>
<b>Activités commerciales .....</b>	<b>12</b>
<b>Service Communication .....</b>	<b>16</b>
<b>Informatique / Téléphonie .....</b>	<b>21</b>
<b>EXPLOITATION DES ACTIVITES .....</b>	<b>23</b>
<b>La Logistique et l'entretien de L'atol' .....</b>	<b>32</b>
<b>Les activités terrestres .....</b>	<b>33</b>
<b>Le magasin de location terrestre .....</b>	<b>34</b>
<b>Le golf .....</b>	<b>35</b>
<b>Les activités nautiques de l'atol' .....</b>	<b>35</b>
<b>L'accueil de loisirs du Grand Parc .....</b>	<b>37</b>
<b>Activités d'éducation à l'environnement à l'Iloz' .....</b>	<b>39</b>
<b>Education au territoire avec L'ïloz' .....</b>	<b>42</b>
<b>GESTION DES MILIEUX NATURELS.....</b>	<b>44</b>
<b>SAGEP .....</b>	<b>44</b>
<b>. Service aménagement.....</b>	<b>48</b>
<b>Service Information Surveillance .....</b>	<b>60</b>
<b>RESTAURATION DU CANAL DE MIRIBEL, DE SES ANNEXES FLUVIALES ET DE SA NAPPE .....</b>	<b>78</b>
<b>Mission A : Mise en place d'une gouvernance du territoire GEMAPI .....</b>	<b>80</b>
<b>Mission B : Finalisation des études à caractère transversal.....</b>	<b>80</b>
<b>Mission C : Réalisation du suivi de l'expérimentation de remise en eau de la lône de Jonage, conditions de pérennisation.....</b>	<b>82</b>
<b>Mission D : Suivi des études de maîtrise d'œuvre et réglementaires des opérations de restauration du canal de Miribel (collectivités, VNF, EDF) .....</b>	<b>83</b>
<b>Mission E : Bilan du Contrat 2015-2020 – Construction futur Contrat.....</b>	<b>84</b>
<b>Mission F : Pilotage et animation du contrat.....</b>	<b>85</b>
<b>Mission Annexe .....</b>	<b>85</b>

## QUELQUES INDICATEURS

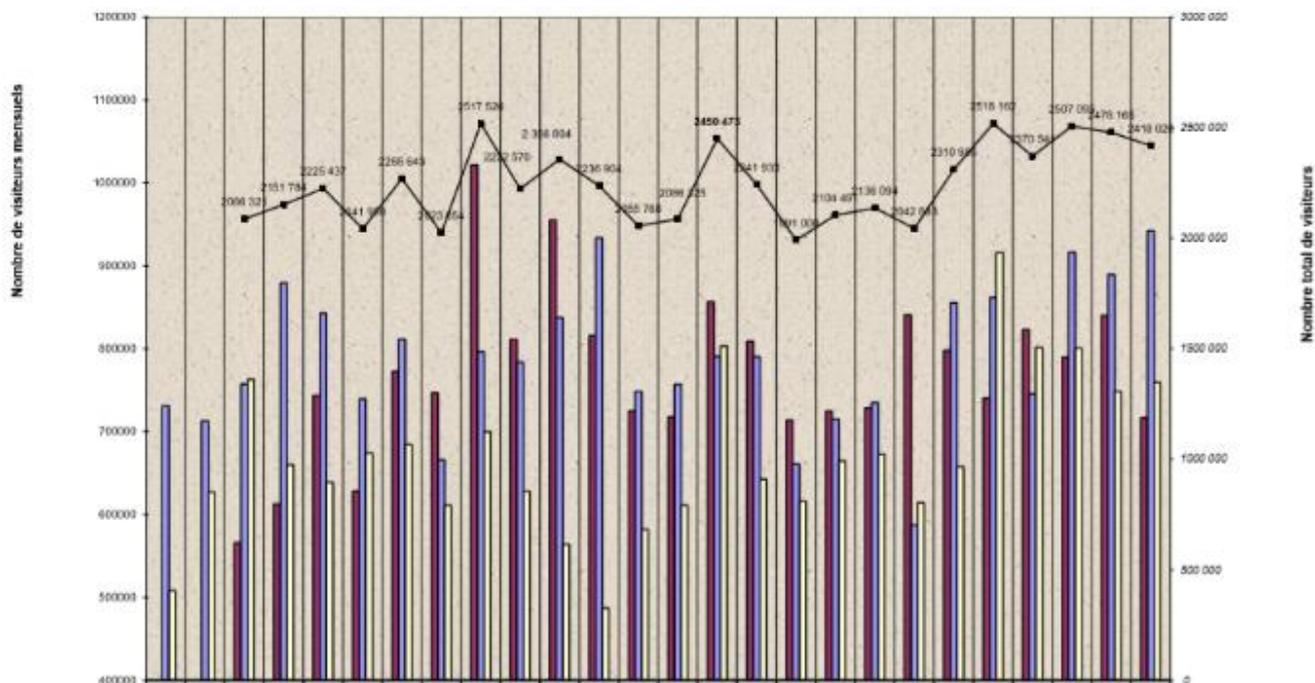
	2017	2018	2019	2020
Fréquentation Parc	2 370 541	2 107 096	2 478 165	2 418 020
Fréquentation Atol	225 641	201 089	181 894	123 263
Fonction office du tourisme	68 381	65 989	61 427	39 939
Total CA Atol	1 514 000 €	1 384 537 €	1 276 135 €	690 084€
CA scolaires	276 000 €	299 753 €	290 342 €	94 553€
CA Entreprises	386 000 €	263 786 €	242 158 €	56 323€
CA Individuel	852 000 €	820 998 €	743 636 €	661 985€
Heures d'ensoleillement	1 457	1 611	1 549	2 231

## FREQUENTATION DU GRAND PARC MIRIBEL JONAGE

### Éléments de synthèse

Graphique de la fréquentation estivale entre 1995 et 2020 (Estimation à partir des compteurs routiers) :

**Evolution de la fréquentation en période estivale (1995-2020)**



## DEVELOPPEMENT ET EXPLOITATION DES ACTIVITES

### ACCUEIL ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS INDIVIDUELS

#### I. Accueil des publics

Le service Accueil est chargé de renseigner le public et propose à la vente des prestations de service ainsi que des produits de la boutique à destination principale d'une clientèle individuelle.

##### 1) Organisation du service

###### Contexte de la mission accueil

Cette année a été particulière en raison de la situation Covid. Nous avons été dans l'obligation de fermer notre base de loisirs durant 3 mois sur l'année.

De plus, le Grand Parc n'a été accessible qu'en mode doux à partir du 11 mai et ce pendant 1 mois. L'accès à notre base de loisirs et plus particulièrement l'accès au golf fut très compliqué durant cette période également.

###### Participation à des évènements externes

L'ensemble des événements auxquels nous avons l'habitude de participer ont tous été annulés en raison de la Covid (salons, Accueils de nouveaux habitants...)

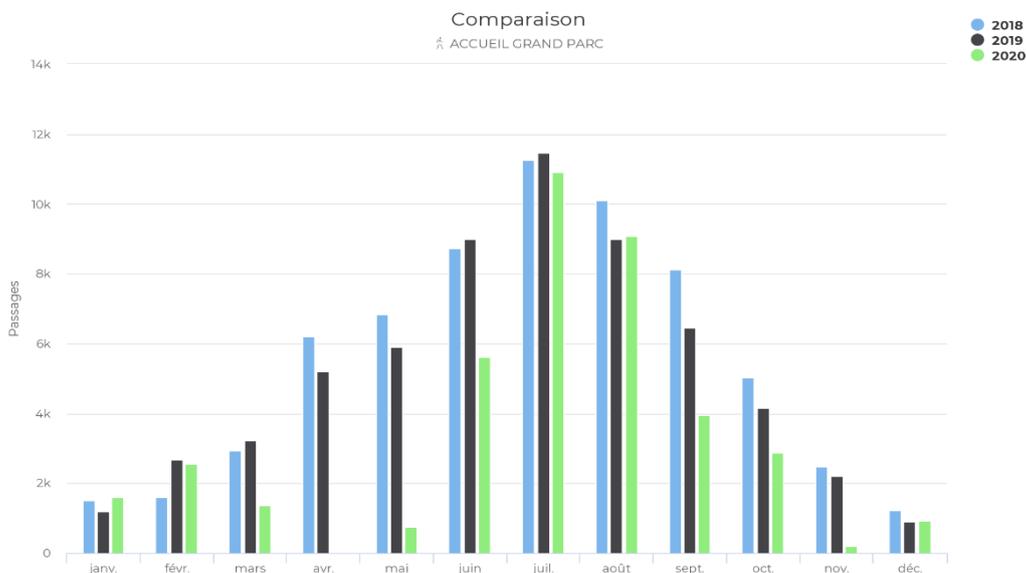
###### Nouvelle organisation du service cet été

Nous avons une hôtesse en moins cet été par rapport aux années précédentes.

##### 2) Fréquentation de l'Accueil et de L'atol'

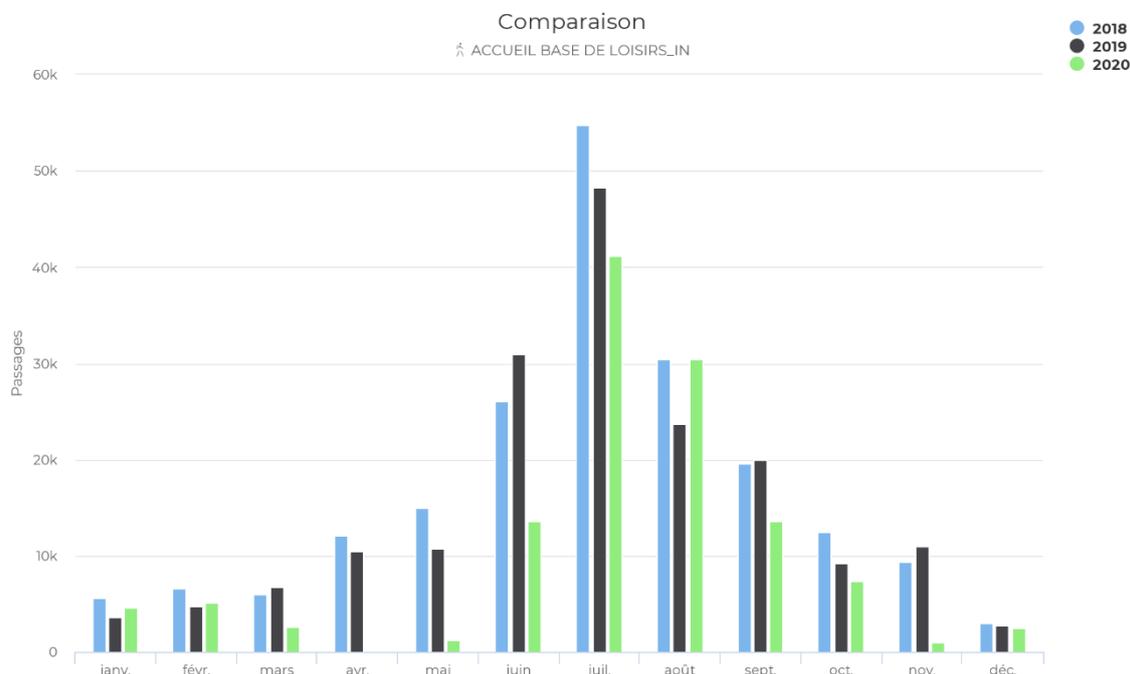
- Accueil Grand Parc (fonction Office du tourisme)

Nous avons reçu à l'Accueil 39 939 visiteurs (qui ne sont pas entrés à L'atol') en 2020 contre 61 427 en 2019 (fonction Office du tourisme). On constate donc une baisse d'environ 35% du nombre de visiteurs en 2020 par rapport à l'année précédente.



### ➤ Accueil L'atol'

Nous avons accueilli 123 263 visiteurs (qui sont entrés à L'atol') en 2020 contre 181 894 en 2019. On constate une baisse d'environ 32,20% du nombre de visiteurs en 2020 par rapport à l'année précédente.



### 3) Le chiffre d'affaires de l'Accueil

#### CA total accueil 2020

Le service Accueil a réalisé un CA total de 690 084,81 € HT en 2020.

Il se compose de différentes familles de produits qui représentent des parts plus ou moins importantes dans le CA global.

#### Prestation qui représente la part la plus importante du CA

Les entrées à la base de L'atol' (entrées plage) représentent la part la plus importante du CA avec 309 017,86€ HT soit **44,80% du CA total**.

#### Les autres prestations de l'accueil par thème

Voici les différentes thématiques des prestations par CA décroissant :

- Golf (156 516,85€ HT) = 22,70% CA accueil
- Stages enfants (119 112,89€ HT) = 17,30% CA accueil
- Nautique (60 119,61€ HT) = 8,70% CA accueil
- Terrestre (29 379,96€ HT) = 4,30% CA accueil
- Boutique (7341,25€ HT)
- Anniversaires (5495,84€ HT)
- Location d'espace (1912,50€ HT)
- Salle de sport (353,36€ HT)

### **Prestation réorganisée en 2020**

Le chiffre d'affaires des enterrements de vie de célibataire est un produit que nous commercialisons toujours mais il n'est plus comptabilisé dans le CA de l'Accueil cette année.

### **Nouvelle prestation en 2020**

La salle de sport « Le squat » a ouvert en 2020. Cette salle a subi de nombreux mois de fermeture en raison des mesures Covid

### **Nouvelles initiatives en 2020**

Nous n'avons pas pu réaliser de nouveaux évènements cette année en raison de la situation sanitaire particulière

### **Synthèse**

Entre 2019 et 2020 le CA est passé de 742 097,69€ HT à 690 084,81€ HT soit une baisse d'environ 7%.

Cela s'explique par la fermeture de L'atol' pendant 3 mois en raison des mesures Covid : du 15/03 au 10/05 et du 29/10 au 27/11.

En revanche le CA des entrées base de loisirs a été supérieur par rapport à l'année dernière. Il est passé de 272 472,52€ HT en 2019 à 309 017,86€ HT en 2020, soit une augmentation de 13,40%.

En effet nous avons eu un flux important de clients chaque jour pendant toute la saison estivale.

Cette hausse se constate malgré une limitation de notre capacité maximale d'accueil de personne sur la plage de L'atol' (jauge à un instant donné de 1 200 personnes : protocole Covid). Cela a engendré des files d'attente importantes avec un temps d'attente très long et ce durant toute la saison. L'obligation de porter un masque à l'intérieur de l'accueil fut également une nouvelle mesure pas toujours évidente à faire respecter par les clients. Enfin nous étions en sous-effectif par rapport à l'année dernière avec une hôtesse en moins cette année.

En résumé en raison de l'application de nouvelles mesures liée au Covid et le recrutement d'une hôtesse en moins, la saison a été plutôt mouvementée avec de nombreuses tensions des clients envers les hôtesse et ce durant tout l'été. Il faut noter que les agents de sécurité étaient présents presque tous les jours en saison et que les médiateurs ont beaucoup aidé à réguler les flux.

### **Pour aller plus ou moins loin...**

- Le développement de la réservation en ligne pour un maximum de produits tel que les cycles voiles, les anniversaires.
- Recrutement d'une hôtesse supplémentaire pour la saison estivale

### **Boutiques**

La boutique de l'Accueil propose différent type de produits qui se divisent en 6 familles :

- Produits saveurs du Grand Parc
- Produits papeterie
- Produits loisirs
- Produits gadgets
- Produits sports
- Produits snack bio

## CA Boutiques 2020

La boutique réalise un CA total de 7341,25€ HT répartis en 6 thématiques. Des familles de produits réalisent des parts plus ou moins importantes du CA de la boutique.

### Les produits qui réalisent le plus important CA

Les produits des Saveurs du Grand Parc (Miels/Bières) réalisent la part la plus important du CA boutique avec 3017,28€ HT soit 41,10%.

### Les autres produits de la boutique

Les autres produits par famille et CA par ordre décroissant :

- Papeterie (1198,86€ HT)
- Loisirs (551,34€ HT)
- Gadget (1490,09€ HT)
- Sport (1083,68€ HT)
- Snack Bio (844,69€ HT)

## Synthèse

Entre 2019 et 2020 le CA de la boutique est passé de 13 911,44€ht à 7341,25€ht, soit une baisse de 47,20%.

La baisse globale du CA s'explique par la fermeture de notre site et donc de notre boutique durant 3 mois.

En revanche on constate une progression significative du CA de la boutique de L'îloz' par rapport à l'année dernière. Il est passé de 200€ht en 2019 à 1649,2€ht en 2020.

On peut l'expliquer par la vente de produits plus adaptés à la clientèle fréquentant ce site et par la mise en place d'une véritable politique du service sur ce lieu.

### Pour aller « plus ou moins » loin...

Nous souhaitons nous orienter vers deux boutiques proposant des articles davantage éco-responsable, produits locaux, bio, durable. Notre intention est de mettre en avant des produits utiles et également de qualité, davantage axés sur le côté responsable.

A la boutique de L'îloz' nous allons notamment proposer en 2021 des glaces « Terre Adélice ». Cet artisan glacier met en avant une gamme 100% bio en privilégiant des filières locales.

De plus nous aimerions développer des partenariats avec des entreprises de proximité afin de privilégier le circuit court.

A la boutique de L'atol' nous avons le désir de mettre en place un accord avec l'entreprise décathlon de Beynost afin de promouvoir leurs articles de sport adaptés à notre clientèle.

## POLITIQUE DE LA VILLE

---

### I. Contexte de la mission

Les actions « politique de la ville » du Grand Parc Miribel Jonage s'inscrivent dans le cadre général du Contrat de ville de la Métropole de Lyon 2015-2020 (en cours de prolongation) et de la Charte de coopération culturelle, dont le Symalim est signataire.

Le Grand Parc est mentionné dans le document-cadre de la politique de la ville de la Métropole Lyonnaise comme un « outil original de développement social » qui propose un programme d'actions spécifiques en direction des territoires et habitants des quartiers prioritaires.

Les missions ont consisté en 2020 à monter, suivre et évaluer des actions dans les domaines suivants :

- Découverte de la nature et éco-citoyenneté
- Culture, éducation artistique
- Santé, alimentation
- Insertion sociale et professionnelle
- Prévention/sécurité

La Charte engage les villes et institutions signataires à mettre en œuvre des actions qui permettent d'atteindre un public souvent éloigné des institutions culturelles, et à contribuer ainsi à la cohésion sociale et au développement de territoires prioritaires en politique de la ville.

Le service politique la ville du parc participe aux réunions et groupe de travail du Réseau de la Politique de la Ville – Métropole de Lyon.

### II. Moyens affectés par la SPL

Les actions sont portées par le directeur du développement et l'agente de développement cohésion sociale dont les postes sont co-financés par l'Etat et la Métropole à hauteur de 58% sur la base de 20% du temps de travail du premier et de 100% du temps de travail de la seconde (temps partiel à 80%).

S'ajoute à ce binôme, en 2020 :

- 2 médiateurs sociaux - dispositif Adulte Relais
- 3 médiateurs sanitaires

D'autres ressources de la Segapal sont activées selon les actions (commercialisation, animation, encadrement etc)

#### ➤ Matériel utilisé pour la mission

2 bureaux (sur L'atol') et matériel informatique.

Utilisation régulière d'un véhicule.

Sur des événements portés par la politique de la ville, les équipements du parc (outils techniques du service technique, événementiel, salles) peuvent être mis à disposition selon les besoins.

Les médiateurs, dans le cadre des chantiers jeunes sont amenés à utiliser et demander du matériel pour la réalisation des chantiers (gants, protection, peintures, outils...)

### ➤ **Subventions**

Récapitulatif des subventions obtenues dans le cadre de la politique de la ville pour 2020 :

**Métropole de Lyon (poste Cohésion Sociale) : 20 000 €**

- **Etat / CGET :**

Poste cohésion sociale : **18 300 €**

Les Nourritures culturelles : **10 300 €**

- Concours photo/écriture : 5 000 €
- Livres à l'eau : 2 000 €
- Les Nourritures du jardin : 3 300 €

Poste Médiateurs sécurité sanitaires (financement pour la moitié de 3 postes) : **9000€**

Dotation globale de fonctionnement pour les actions politique de la ville (*exceptionnelle : base VVV et Randossage*) : **50 000€**

- **Etat / FIPD** : Poste Médiateurs sécurité sanitaires ((financement pour la moitié de 3 postes) : **8740€**
- **CNL (dans le cadre de partir en Livre)** : Livres à l'eau : **2000 €**
- **CAF du Rhône (appel à projets Fond Publics et Territoires)** : Journées Découvertes : **15 000 €**
- **CAF de l'Ain (appel à projets Fond Publics et Territoires)** : Cap au Vert : **7050 €**
- **Etat** : Poste de médiateur social (adulte-relais) : **39750 €**

Pour un total de : **180 140 € (+ 70 440€ par rapport à 2019)**

### **III. Réalisation 20220**

#### ➤ **Action découvertes de la nature / Eco citoyenneté**

- Journées découvertes (vacances scolaires d'été et automne) : annulation des journées d'avril et d'une seule journée aux vacances d'automne

- Cap au Vert (vacances scolaires d'été et automne) annulation des journées d'avril et d'une seule journée aux vacances d'automne

- Intervention de l'association Randossage pendant les chantiers jeunes autour d'une activité artistique liée au ramassage de déchets

#### ➤ **Action Culture éducation artistique**

- Livres à l'eau (4 jours côté Fontanil

- Concours photos / écriture (mois de juillet)

#### ➤ **Action Santé Alimentation**

- Nourritures au jardin (toutes les semaines de chantiers jeunes de l'été)

- Réalisation d'une exposition sur les virus portée par les médiateurs sanitaires et présentée et expliquée au public

#### ➤ **Actions Insertion et emploi**

- Chantiers jeunes (vacances scolaires, sauf vacances d'avril)

- Gestion des 2 médiateurs dans le cadre du dispositif Adultes Relais

➤ **Action Sécurité / Prévention**

- 2 réunions CSI organisées cette année :
- CSI exceptionnelle à la réouverture du parc (10 juin)
- CSI de début de saison (juillet cette année)

➤ **Actions autres** : dossier de labélisation du parc en EVS (Espace de vie Sociale) en partenariat avec la CAF

➤ **Indicateurs de suivi ISO 9001**

- Objectifs : 1500 personnes bénéficiaires
- La politique de cohésion sociale du Grand Parc, en 2020 a bénéficié à 1150 personnes (ayant participé directement aux actions).

➤ Et en incluant le public plus largement touché, c'est 2124 personnes qui sont impactées par les actions menées dans le cadre de la politique la ville.

**Pour aller « plus ou moins » loin...**

- L'agrément EVS va permettre de proposer des activités nouvelles en 2021, autour de 3 thèmes : Nutrition / manger sain / apprentissage du vélo / Prévention de la noyade et apprentissage de la natation
- Un 3<sup>ème</sup> poste adultes relais devrait rejoindre l'équipe en 2021
- Arrivée d'un service civique comme « ambassadeur biodiversité » au sein de L'iloz'
- Nouveautés autour de l'action concours photo

**Nbre de personnes touchées par les projets politique de la ville 2020**

	Personnes QPV et/ou en insertion impliquées	Public plus largement touché (inclus les habitants des QPV)
Les nourritures du jardin	44	44
Concours photo/écriture	69	140
Livres à l'eau	50	500
Journées découverte	445	445
Cap au vert	280	280
<b>SOUS-TOTAL 1</b>	<b>888</b>	<b>1409</b>
Adultes relais	2	2
Médiateurs sanitaires	0	3
Chantiers VVV	153	153
Action Randossage	37	37
Brigades vertes	20	20
Chantiers bénévoles	50	500
<b>SOUS-TOTAL 2</b>	<b>262</b>	<b>715</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1150</b>	<b>2124</b>

## ACTIVITES COMMERCIALES

---

### I. Missions du service commercial

Le service commercial a pour missions de gérer le développement des activités liées aux segments de clientèle suivants :

- Individuels
- Groupes enfants / scolaires
- Entreprises

### Organisation du service commercial

L'organisation du service est la suivante, à la suite des ajustements opérés en 2019 :

- 1 responsable de service qui coordonne et intervient sur l'ensemble des segments.
- 1 responsable Accueil qui gère la vente de produits individuels et qui intervient sur la commercialisation des activités liées aux segments Entreprises et Groupes enfants / scolaires.
- 1 commerciale qui intervient sur le segment Entreprises et Groupes enfants / scolaires.
- De 1 à 4 hôtesses d'accueil en fonction de la saison (dont 1 à temps plein toute l'année)

L'ensemble du service opère sous l'autorité du directeur du développement.

### Locations

Les locations désignent des espaces intérieurs (salles de réunions ou pagode) ou extérieurs (ex : camp indien) loués à des entreprises ou à des groupes enfants.

**Recettes entreprises :** 35 évènements entreprise ont donné lieu à une location de salle ou une location d'espace (salles ou espaces extérieurs).

Le chiffre d'affaires généré est de 21 071 € HT.

**Coûts Entreprises :** Ces 35 évènements ont généré un coût total de 19 101 €.

**Marge Entreprise :** La marge brute générée par la location d'espaces auprès des entreprises est de 1 970 €

### Synthèse :

Nombre de locations : 48 (dont 13 pour des groupes enfants)

Recettes : 21 071 €

Coûts : 19 101 €

Marge : 1 970 €

### Pour aller plus loin...

- Investissements sur les bâtiments pour rénover les salles de réunion et sanitaires.
- Investissements pour augmenter le nombre de salles à disposition en période estivale.
- Investissements pour répondre aux normes d'accessibilité (salle séminaire).
- Les restrictions sanitaires (m<sup>2</sup>/personne) ont montré un manque de salles à grande capacité. En effet, hormis la salle séminaire, nos espaces sont semblables en termes de volume.

## **Prestations**

Les prestations désignent des produits/services achetés puis revendus à des entreprises. On y retrouve particulièrement 4 grandes familles de produits/services :

- Restauration (traiteur)
- Infrastructures (ex : tentes berbères avec Les Iles)
- Activités (ex : animations sportives avec Diverty ou musicales avec un disk jockey)
- Poste de secours

## **Recettes entreprises**

19 évènements ont donné lieu à des prestations achetées auprès de nos partenaires et fournisseurs

Le chiffre d'affaires généré est de 21 274 € HT

### **Coûts Entreprises**

Ces 19 évènements ont généré un coût total de 38 702 €.

### **Marge Entreprise**

La marge brute générée par les prestations auprès des entreprises est de -17 428 €

## **Synthèse**

**Nombre de prestations : 19**

**Recettes : 21 274 €**

**Coûts : 38 702 €**

**Marge : -17 428 €**

## **Pour aller plus loin...**

Compte tenu du contexte sanitaire, et afin d'optimiser la marge commerciale, nous avons axé la stratégie commerciale pour vendre des produits internes plutôt que de faire appel à de la sous-traitance.

Ex : une entreprise souhaitant réaliser une animation prestée par Diverty Events a été orientée vers nos propres produits).

## Taux de conversion :

**Entreprises en NB et CA** (Nombre de devis signés sur le nombre de devis édités)

<u>Taux de conversion en nombre</u>	<u>Taux de conversion en chiffre d'affaires</u>
Total devis édités : 144	Total CA devis édités : 421 520 €
Total devis signés : 65	Total CA devis signés : 56 421 €
<b>Taux de conversion = 45%</b>	<b>Taux de conversion = 13%</b>
	*(hors affaire des notaires. Voir plus bas)

**Groupes Enfants en NB et CA** (Nombre de devis signés sur le nombre de devis édités)

<u>Taux de conversion en nombre</u>	<u>Taux de conversion en chiffre d'affaires</u>
Total devis édités : 293	Total CA devis édités 209 437 €
Total devis signés : 151	Total CA devis signés : 97 952 €
<b>Taux de conversion = 52%</b>	<b>Taux de conversion = 47%</b>

**Synthèse** : Les taux de conversions se sont écroulés cette année. Les restrictions sanitaires en série ont été la source de nombreuses annulations.

## Conquête de nouveaux clients

- Présences salons (ex : Salon Business Event).
- Mise en place de produits RSE (un nombre important de prestations de cette ligne de produits a été annulé à la suite des mesures Covid en fin d'année 2020)

### Evolution du CA 2019 -> 2020

L'analyse suivante montre une baisse du chiffre d'affaires moyenne de 69% sur les segments Entreprises et Groupes scolaires.

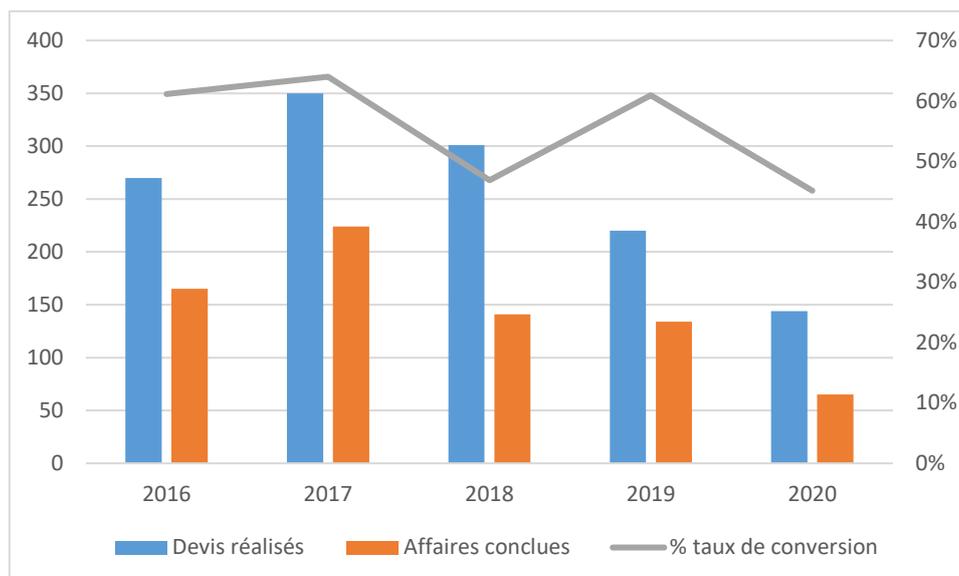
	CA 2019	CA 2020	Evolution
<b>Entreprise</b>	236 477 €	56 421 €	-76%
<b>Groupes scolaires et ACM</b>	268 424 €	97 952 €	-64%
<b>Total</b>	504 901 €	154 373 €	-69%

Le tableau ci-dessous concerne le segment Entreprises, il démontre que le nombre de demande a chuté de 27% (soit 81).

En parallèle, le taux de conversion a évolué limitant la perte de chiffre d'affaires. En effet, le taux de conversion a progressé de 14 points représentant « seulement » 7 affaires.

	2019	2020	Evolution
<b>Devis réalisés</b>	220	144	-35%
<b>Affaires conclues</b>	134	65	-51%
<b>% taux de conversion</b>	61%	45%	

Ci-dessous l'évolution des taux de conversion depuis 2016 :



### Faits marquants : La Chambre des notaires du Rhône

Manifestation des notaires : l'évènement qui devait se dérouler le 18/06/2021 était confirmé et avant le début de l'épidémie, nous avons d'ores et déjà signés 108 000€ HT de devis. Le potentiel aurait pu atteindre 150 000€. Nous avons gardé un acompte s'élevant à 23 880€.

\* l'ensemble des tarifs sont exprimés en € HT.

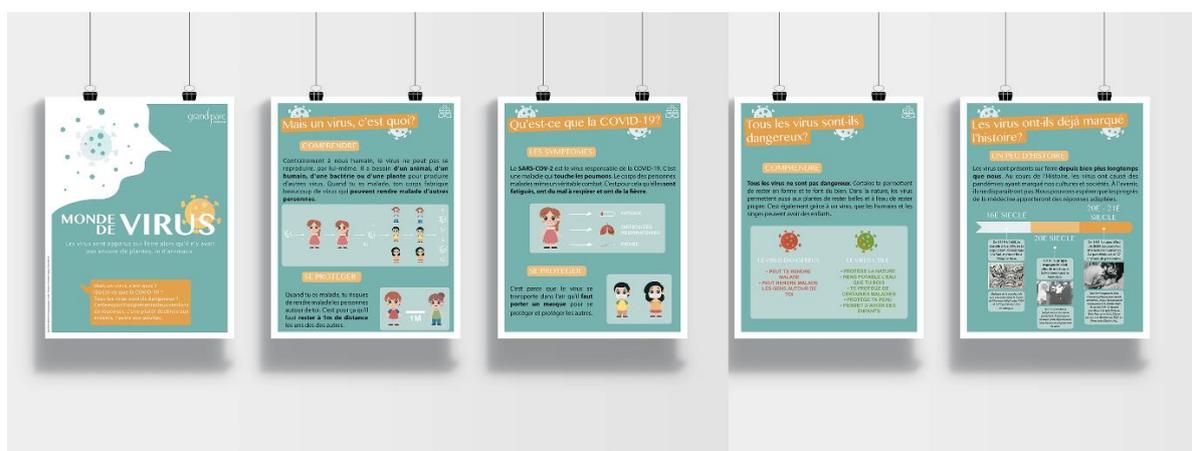
## SERVICE COMMUNICATION

L'objectif du service communication est de proposer, définir et mettre en œuvre des actions de communication dans le cadre de la stratégie globale du Grand Parc, en interne et en externe. Plus spécifiquement, il s'agit de rendre visible l'ensemble des services, des offres et de l'actualité du parc et de ses infrastructures afin d'attirer des usagers et clients et de les fidéliser.

### Budget communication

En 2020, pour la communication fonctionnelle de L'atol' et L'îloz', le budget s'élève à **39 444,50€ HT**.

Ci-dessous, la répartition selon les pôles de dépense :



Face à l'actualité de 2020, nous n'avons pas pu faire l'impasse sur une communication de prévention face à la pandémie de la COVID-19. Pour ce faire, nous avons publié des posts sur la page Facebook du Grand Parc et placé des affiches A3 à des points stratégiques du Grand Parc (dont L'atol' et L'îloz') faisant la promotion de la prévention des gestes barrières.

Le point d'orgue de cette communication, a été la réalisation de l'exposition intitulée « Monde de Virus ». Le but de cette exposition était d'apporter des clés aux usagers du parc pour comprendre les virus, leur nature, leur rôle écologique... Les médiateurs sanitaires se faisaient les porte-paroles de cette exposition. Dans un souci d'inclusion, deux versions ont été réalisées : une version enfant et une version adulte.

### Réalisations 2020



#### ONLY LYON

Participation à la campagne locale « Ensemble » de ONLY LYON qui met à l'honneur des lieux, des talents et des moments inspirants qui révèlent l'énergie locale unique de la Métropole.

Le photographe *Robin et les super-héros*, est venu photographier trois collaborateurs sur le lac des Eaux Bleues.

Campagne digitale et affichage durant l'été, qui ont donné de la visibilité locale au parc au travers de l'institution ONLY LYON.

### **Nouveaux partenariats de communication**

Afin d'étendre notre communication, cette année, nous avons collaboré avec trois nouveaux médias : Exterion Media, Lyon City Crunch et Kidiklik. Ces trois médias nous ont permis de toucher des nouvelles zones géographiques et des nouvelles cibles.

- Exterion Media : affichage urbain sur la thématique de la plage de L'atol' – 124 panneaux sur une période de 2 semaines dans la plaine de l'Ain, dans la partie Est de l'agglomération et au cœur de la ville de Lyon.
- Lyon City Crunch : 3 campagnes digitales dans ce média de référence de la région lyonnaise – mise en avant des événements Livres à l'eau et Fête de l'Automne dans les bons plans de la semaine ou du week-end et publi-reportage sur L'îloz'.
- Kidiklik : campagne « pack » digital à destination des familles aindinoises sur la thématique de L'îloz', des anniversaires et des stages enfants – Campagne publicitaire, reportage, référencement de la programmation.

### **Nouveau message de communication : Nature | Environnement**

Afin de maintenir le lien avec nos usagers pendant les confinements et leur offrir une nouvelle facette du Grand Parc, nous avons développé un nouveau message sur les réseaux sociaux. Un message tourné vers l'environnement, les beautés du parc et Natura 2000.

Pour cela, une vidéo produite par un vidéaste indépendant pendant le confinement a été diffusée sur Facebook et est devenue la publication la plus virale de la page du Grand Parc (plus de 1000 likes). Et nous avons fait le choix de créer un calendrier de publication autour du thème Natura 2000. Une fois par semaine, un post dédié à un aspect Natura 2000 est mis en avant sur la page.

### **Modernisation des supports de communication**

Afin de proposer des supports de choix à nos usagers, nous avons modifié certains de nos supports de communication :

- Les drapeaux sur le parking de L'atol' : ils sont désormais chartés aux couleurs du parc en fonction des thématiques : jaune pour l'entreprise, rose pour le secteur Kids, violet pour l'événementiel... Ce nouveau graphisme permet aux drapeaux d'être d'avantage visibles par les automobilistes et de donner une vision claire des différents services proposés sur le parc.
- Les dépliants : Nouvelle année = nouveau format ! Un format fenêtre qui permet une meilleure prise en main et avec moins d'informations afin de pousser les usagers à se procurer des informations sur le site internet du parc. Nous avons commencé par modifier le flyer sur les stages enfants, et pour 2021, l'objectif est de faire ce changement de format pour chaque document.
- Acquisition d'un panneau à message variable : qui nous permet de faire circuler de l'information concernant le Grand Parc en dehors de l'accueil : événements, météo, fermeture... Tant de sujets qui peuvent intéresser les automobilistes et usagers passant à proximité.

## ZOOM SUR...

### Le print | Affichage Decaux du Grand Parc

Impression de 32 affiches au format Decaux placardées sur les 15 faces de panneau du parc de 5 visuels différents : Stage enfant, JPO, Concours Photo, Livres à l'eau et Fête de l'automne.

### Radio

Dans le cadre de notre partenariat avec le groupe EG Active, nous avons lancé 5 campagnes radiophonique et cross-média (publications sur les réseaux sociaux) : réouverture du Grand Parc, Stages et anniversaires enfants, L'îloz', JPO de golf, plage et location nautique. Nos 1 800 spots ont été diffusés sur 5 fréquences lyonnaises différentes : M radio, radio espace, jazz radio, virage radio et Générations.

### Sites internet

- 2 sites internet gérés : grand-parc.fr/grand-parc.co.uk  
Statistiques : 632 000 pages vues (FR) / 5 500 (EN).
- Site vitrine des services/équipements du Grand Parc, vente en ligne (produit individuel stages enfants, tir à l'arc, JPO Golf, activités nature individuelles).
- Réservation d'accès au parcours de golf par créneaux de 15min (prescription Covid).  
Affichage des parcours disponibles par jour et heure sur un calendrier interactif.
- Réservation d'un accès pêche en ligne avec caution bancaire
- Affichage des accès disponibles par jour sur un calendrier interactif.
- Retrait, restitution des clés d'accès à L'atol'.
- Tableaux de bords de suivis de réservations, relance par email.
- Traitement des données de l'enquête en ligne (groupes et entreprises) couplée avec les fiches satisfactions.
- Tableaux de bords des indicateurs.
- Refonte du contenu institutionnel SPL Segapal : missions, fonctionnements, conseil d'administration.
- Délibérations en ligne pour le Symalim : nouveau contenu institutionnel.
- Ordre du jour, téléchargement des délibérations.

### Intranet | Extranet Gestion des incidents surveillance du Grand Parc

- Refonte de l'intranet/extranet du SIS pour la gestion des incidents signalés sur le Grand Parc
- Outil d'aide au fonctionnement quotidien.
- Site responsif pour utilisation en extérieur sur smartphone/tablette pour saisie en temps réel
- Enregistrement de photos d'incidents.

### Réseaux sociaux

- Le Grand Parc est présent sur Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn.
- Temps forts 2020 : Gestion de la crise sanitaire COVID19, communication sur les restrictions, fermetures et réouvertures des différents espaces auprès de nos clients et visiteurs.
- Répartition par réseau social et progression année 2020 :
  - Facebook = 11 779 fans (+ 2 250). Cible Grand Public
  - Twitter = 1 047 abonnés (+ 123). Cible Institutionnel
  - Instagram = 1 4568 abonnés (+ 600). Cible Grand Public
  - LinkedIn = 334 abonnés (+ 88). Cible Pro.

### **TOP 5 Posts Facebook gratuits**

Réouverture Grand Parc déconfinement (40 482 vues)

Fermeture Confinement Grand Parc (27 895 vues)

Dé-confinement, phase 2 (23 957 vues)

Des jeunes impliqués dans leur chantier ! (5 908 vues)

### **Campagnes sponsorisées / Posts Facebook payants**

Les vacances scolaires de la Toussaint

Journée Portes Ouvertes Golf

Fête de l'automne 2020

Plage de L'atol'

Stages enfants été

Vidéo Drone Confinement

Rand'O Givrée

### **Emailing ciblé**

Plusieurs ciblages : visiteurs, clients, parents, abonnés, institutionnels, groupes scolaires/loisirs, entreprises.

Base de contacts qualifiés : Grand public (9500), Entreprises (1000), scolaires (617), institutionnels (2023), Enfants (2 300).

Emailing de nature commerciale, informative, institutionnelle.

Gestion de la crise sanitaire COVID 19 : restriction des espaces, fermeture du Grand Parc...

- Envois de 17 emailings ciblés (Vœux 2020 / Stages Enfants printemps-été-automne / L'écho du Grand Parc / Covid / Réservation du parcours de Golf / Ouverture des plages / Soirée Afterwork / JPO Golf / Horaires L'atol' / Fête de l'automne / Vœux 2021)

### **Relation presse**

- Envoi de 8 communiqués de presse (Réouverture du Grand Parc en mode doux suite au confinement, autorisation d'accès aux véhicules sur le site, Ouverture des plages surveillés et de l'Aquaparc, Livres à l'eau, JPO golf, Prolongation de l'ouverture des plages, Fête de l'Automne, annulation de la Fête de l'Automne)
- Parution de plusieurs centaines d'articles dans la presse, divers reportages télévisuels et radiophoniques sur différents sujets du parc.

### **Communication interne**

Afin de faire circuler des informations internes entre les différents services de la SEGAPAL, deux feuilles internes aux formats exceptionnels ont été produites en fonction de l'actualité des différents pôles : politique de la ville, commercial, aménagement du territoire... Ces feuilles nous permettent de maintenir les liens avec les collaborateurs malgré le confinement et la difficulté de se retrouver ensemble. Chacun peut ainsi faire le point sur ses projets professionnels et en informer les autres !

## Satisfaction clients

Création d'une enquête de satisfaction grand public à L'atol' via une borne tactile. Installation de la borne qui n'a pas pu être activée pour cause de risques Covid.

### FACEBOOK

Note moyenne : 4,5/5 sur un recueil de 295 (en augmentation +0,2).

### GOOGLE MAPS

Notes moyennes :

Aire de jeux du Castor 4,3/5 – 464 avis

Aire de jeux du Héron 4,4/5 – 5 avis

Grand Parc Miribel Jonage 4,2/5 – 8929 avis (3664 en 2019)

L'atol' 4,1/5 – 127 avis

L'îloz 4,5/5 – 96 avis

Plage de L'atol' 4/5 – 630 avis

TRIP ADVISOR 4/5 (333 avis), site n°3 sur Vaulx-en-Velin

## ISO 9001 | Indicateur de progrès

Augmentation de la fréquentation des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Avis Trip Advisor) et du site internet du parc.

Objectif global : + 15%

Facebook (Nombre de fans) : + 27% / 11 779 fans (+ 2 250)

Twitter (Nombre d'abonnés) : + 9% / 1 047 abonnés (+ 123)

Instagram (Nombre d'abonnés) : + 60% / 1 4568 abonnés (+ 600)

Site internet FR (Nombre de pages vues) : - 9% / 632 000 pages vues (-58 000)

Site internet UK (Nombre de pages vues) : - 42% / 5 500 pages vues (- 7 500)

La fréquentation des RS poursuit sa hausse, les internautes se détournent des sites internet classiques pour récupérer de l'information de nos produits et nos services. De plus, la fermeture de nos activités a été un frein à la prise d'information sur les sites. Les internautes, par contre, transforment les ventes uniquement sur notre site internet.

L'année 2020 a été touchée du fait de la COVID19 et de l'annulation de nombreux événements nature, spectacles.... La fréquentation du site internet pour la partie Agenda / Événementiel connaît donc une chute du trafic.

## Evolution de la fréquentation du site internet (FR)

Découvrez le Grand Parc – 126 922 vues (+ 6%)

Spécial Kids – 40 154 pages vues (- 4%)

Agenda – 75 849 pages vues (- 52%)

Activités Nautiques – 110 553 pages vues (+ 17%)

Activités Terrestres – 67 579 pages vues (+ 15%)

## INFORMATIQUE / TELEPHONIE

---

### ZOOM SUR

#### **Autocom Administration** (standard téléphone)

Poursuite de la modernisation et du remplacement des postes analogiques par des postes IP numériques.

Etude de remplacement du réseau cuivre Numéris en passage SIP pour les lignes téléphoniques L'atol' en cœur de réseau.

Etude sur le branchement des lignes SAGEP vers l'autocom L'atol' / Couplage en mode esclave de l'autocom L'ïloz'.

Objectif : centralisation et maintenance de toutes les lignes téléphoniques, mise en place de messages audios (pré-décroché, attente).

### INFORMATIQUE

#### **Gestion et infogérance du parc informatique**

Infogérance locale des 4 serveurs virtuels du Grand Parc (caisses, dossiers partagés, sauvegarde, applications métiers) en co-construction avec la société One-System.

#### **Analyse des besoins / Modernisation du parc**

(passage de Windows 7 à Windows 10).

Maintenance / Achats du parc informatique pour les postes des salariés (45 postes).

#### **Adaptation du matériel informatique acquis pour le télétravail.**

Accompagnement et formation des salariés pour un usage optimal du travail à distance pendant les périodes de confinement.

Téléassistance et prise en main à distance sur les ordinateurs des salariés et les serveurs en cas de difficultés, de blocages ou de pannes.

Passage à des ordinateurs portables avec intégration packs logiciels Microsoft 365 pour uniformisation des licences et réductions des coûts financiers.

Projet de remplacement et de modernisation des serveurs physiques actuels en location. Amélioration de la connexion à distance pour pallier aux nouveaux usages du télétravail (confinement COVID) avec le déploiement de nouvelles VM en Windows Server 2019.

Passage en mode SAAS des logiciels de comptabilité EBP Expert Bâtiments / EBP Comptabilité et de la CRM Groupes/Entreprises : passage en SAAS de la solution Microsoft Dynamics avec la société XEFI.

### TELEPHONIE FIXE/MOBILE

#### **Gestion et négociation des contrats de flotte**

Téléphone fixe Numeris/VOIP : 6 T0 (Administration / Sagep / L'ïloz'), lignes analogiques, en projet de transfert vers SIP.

Flotte mobile : 44 lignes (voix – data – tablette).

Renégociation du contrat cadre annuel SFR 2020.

## LES NOUVEAUTES DE L'ANNEE

### Borne tactile pour la mesure de la satisfaction client

Dans le cadre de la certification ISO 9001, nous avons souhaité recueillir à chaud les impressions de nos clients individuels de L'atol'.

Sur le modèle des magasins de grande surface, nous avons fait l'acquisition d'une borne tactile qui a été placée dans le couloir de sortie de L'atol'.

Cette borne est reliée à une page internet contenant un questionnaire ISO tactile enregistrant en temps réel les réponses.

Le dépouillement et les tableaux de bords des réponses sont donc dynamiques.

Malheureusement compte tenu de la situation sanitaire et pour des questions d'hygiène de la surface, nous n'avons pas pu mettre la borne en activité.

Panneau à message variable couleur

Dans le plan de mandat 2020 était consacré une enveloppe financière pour remplacer le matériel précédent vétuste et défectueux.

Le nouveau panneau en place situé à l'entrée Nord du parc permet de capter les automobilistes, mais aussi les modes doux sur le circuit Nord-Sud (provenance Miribel / A42 Genève / Lyon-centre / Nord de Lyon).

Le déploiement en fin d'année rentre depuis le début 2021 dans une phase de croissance en augmentant peu à peu les messages de communication sur nos produits et services.

En cas d'urgence ou de situations naturelles potentiellement dangereuses, des messages de type sécuritaire sont prévus pour redonner le sens principal du dispositif : nous avons pu ainsi expérimenter le PMV pour l'annonce de vents violents ou des inondations de la crue de début 2021.

### Installation du PMV (novembre 2020)

Exemple de communication commerciale pour les stages enfants



## EXPLOITATION DES ACTIVITES

### Le service exploitation avait pour mission en 2020 :

- La production des activités et animations sport et loisirs gratuites ou payantes sur le Grand Parc,
- La production des activités d'éducation à l'environnement et au territoire,
- La production des événements gratuits ou payants sur le parc ou sur L'atol',
- La politique culturelle du parc,
- La gestion du matériel d'animation et sportif,
- Le contrôle et les suivis des équipements sportifs et aires de jeux.

Le service regroupe donc le personnel en charge des activités sportives, terrestres ou nautiques, éducation au territoire, l'organisation des évènementiels du parc (sport, culture), les magasins de location, toute la logistique nécessaire aux activités (nettoyage, magasinage, régie...).

Il coordonne également les partenariats avec les clubs sportifs et gère le centre de loisirs de L'atol'.

**Sur ce service repose la réussite des prestations vendues, il est donc porteur de l'image du parc directement auprès des clients et des usagers.**

Le service utilise les équipements suivants :

- Un centre de loisirs sans hébergement situé sur L'Atol'
- Les infrastructures sportives et aires de jeux du parc
- L'iloz,
- Les équipements sportifs terrestres et nautiques de L'Atol'
- Les 2 magasins de location nautique et terrestre qui gèrent le stock de matériel pour les activités
- La plage et les différents espaces de jeux et de loisirs de L'atol'
- La base nautique de L'Atol'
- Le bâtiment technique de L'atol'

Il assure la sécurité des activités :

- Il assure le contrôle technique des équipements sportifs et des aires de jeux (mur d'escalade, tyrolienne, rochers, aires de jeux...)
- Il entretient, contrôle et gère le matériel de sécurité nécessaire aux activités (harnais et cordes d'escalade, gilets d'aide à la flottabilité...)

De manière transversale avec l'agent de développement social et le service évènementiel il met en place la politique culturelle du parc :

- Biennales, résidences d'artistes, implantation d'œuvres d'art,

### Un service qui assure le renouvellement des activités proposées

#### Le sport nature

Le service exploitation effectue une veille sur les tendances et pratiques nouvelles et propose le produit au service commercial quand il paraît adapté au développement du site. En 2021, sera mis en place des nouveaux produits nautiques et terrestre (wing foil, modules nouveaux d'escalades...)

Chaque année, nos gammes sont renouvelées partiellement : De nouvelles formules pour les anniversaires, de nouvelles épreuves ou jeux pour la chasse aux œufs, de nouvelles activités, du nouveau matériel.

## Un service qui gère le matériel sportif.

Les activités sont très dépendantes des infrastructures lourdes (grand-hall, tyrolienne par exemple) mais aussi du matériel.

**La question du maintien du budget d'investissement en matériel est essentielle. Le service propose les choix d'investissements en matériel.**

Le contrôle des équipements sportifs et des équipements de sécurité est assuré conformément à la réglementation. Les rapports de contrôle effectués chaque année sur la base nautique et les équipements d'escalade par les services de l'Etat : DDJS, DDCCRF, DSV, ARS, Préfecture ont montré la bonne gestion du matériel et la bonne organisation des activités.

Chaque mois, toutes les aires de jeux et tous les équipements sont inspectés visuellement, une fois par an chaque équipement fait l'objet d'un contrôle complet approfondi.

## Installations et matériel soumis à contrôle régulier obligatoire

Aire de jeux	Equipements sportifs	Matériel	Autres matériels contrôlés
Aire du castor	Parcours acrobatique et tyrolienne	EPI harnais, longes ; cordes et équipements escalade y compris celui du SAGEP	Tir à l'arc cibles et archeries
Aire du héron	Mur d'escalade du grand hall	Vélos et rollers	Vélos et EPI vélo
Pyracord	Cages de football et paniers baskets CAE	Embarcations diverses	
Toboggan plage Atol'		EPI nautique (gilets de flottabilité)	
Aire jeux du biezin (Mission SPL)			

**15 000 € annuels** environ sont consacrés aux frais de contrôle technique des équipements et matériels utilisés sur le parc, (intervention de bureau de contrôle technique ou de techniciens qualifiés).

## Le service qui met en œuvre la programmation événementielle

Le Grand Parc devient aujourd'hui un lieu d'accueil et de programmation de gros événements à l'échelle de la métropole. **Une logique de programmation annuelle et de saison culturelle est en place.** Bien évidemment, l'année 2020 se caractérise par la crise sanitaire du covid qui a très fortement impacté ce secteur avec l'annulation quasi-totale (sauf livre à l'eau) de tous les événements prévus et programmés. Le

planning 2020 est plutôt parlant seul 2 manifestations organisées par le Grand Parc et 2 manifestations commerciales ont résisté aux annulations du COVID-19.

**Des Événements non-commerciaux organisés par le Grand Parc :**

<b>Événement</b>	Livres à l'eau
<b>Lieu</b>	Plage du Fontanil
<b>Date</b>	Du 08 au 19 juillet 2020 4 jours de manifestation les mercredis et samedis
<b>Météo</b>	Ensoleillé sur 3 journée et 1 mercredi de pluie
<b>Nombre de participants</b>	456 participants
<b>Public</b>	Adulte / Famille
<b>Personnel</b>	349 heures de travail de la Segapal
<b>Recette</b>	4000€ HT



À l'occasion de l'événement national *Partir en livre* organisé par le ministère de la Culture, le Grand Parc de Miribel Jonage et les médiathèques de Meyzieu, Décines et Jonage ont proposé de venir lire ou écouter des histoires lors d'un après-midi hors les murs.

Une véritable bibliothèque d'été s'est installée, comme chaque année, sur la plage du Fontanil et offre au public un moment de détente et d'évasion. À l'ombre des arbres, sous une tente berbère, sur des coussins ou des transats, parents et enfants ont eu accès tous les après-midi (en semaine de 14h à 18h et les week-ends de 15h à 18h) à un large choix de livres, d'animation et de spectacles. Des activités pour petits et grands ont été organisées durant tout l'événement.

Cette année Livres à l'eau a réussi, malgré les contraintes sanitaires, à voir le jour avec 4 journées organisées sous le signe du partage.

Cette année plus que les autres années, il a été possible de proposer :

- Une vraie programmation culturelle avec un conteur Ernest Afriyié, La Cie Léopodine Papier, La Cie des Lézards dorés.
- Des animations avec la participation de l'association Goût de lire et de deux illustratrice Julia Woignier et Marine Rivoal.

- Cette édition 2020 de Livres à l'eau c'est terminé en musique grâce à la participation des 25 musiciens qui composaient la Fanfare des pavés.

Presque 500 personnes ont participé à cette édition.

Cette année 2020 aura au moins permis à ce que l'évènement Livres à l'eau prenne un nouvel élan et des allures de Festival.

Nous espérons que 2021 sera aussi une réussite. Organisation prévue du 07 au 18 juillet 2021.

- **La fête de l'automne** 19 septembre 2020 **ANNULÉE**

<b>Événement</b>	La fête de l'automne
<b>Lieu</b>	L'Iloz'
<b>Date</b>	Samedi 19 septembre 2020
<b>Météo</b>	Pluie en fin de journée.
<b>Nombre de participants</b>	0 participants
<b>Public</b>	Adulte / Famille
<b>Personnel</b>	611 heures de travail de la Segapal
<b>Recette</b>	1 505€ HT

Alors que près de 2000 personnes étaient attendues samedi 19 septembre pour célébrer le début de l'automne au Parc de Miribel, il a été décidé d'annuler ce rassemblement en raison de l'épidémie de coronavirus.

Alors que les équipes logistique et événementiel avaient tout installé pour accueillir le public, la Mairie de Meyzieu avec l'insistance de la préfecture ont été contraint de nous interdire la manifestation. A Lyon, le taux d'incidence avait atteint 4 fois la côte d'alerte et la circulation du virus.

611 heures avaient été nécessaires pour produire cette manifestation qui avait été adaptée aux contraintes sanitaires avec l'édition d'un passeport pour assurer de manière ludique la traçabilité du public, le personnel avait été recruté à la dernière minute pour donner suite à des recommandations tardives de l'état, tout était prêt.

Un coup dur pour l'évènementiel, l'édition 2021 n'en sera que plus belle.

## Des évènements commerciaux :

- **Rand'o Givrée** 02 février 2020

<b>Événement</b>	Rand'o Givrée
<b>Lieu</b>	L'Atol'
<b>Date</b>	Dimanche 02 Février 2020
<b>Météo</b>	Pluie fine sur l'ensemble de la journée. Température environ 8°C.
<b>Nombre de participants</b>	519 participants 504 préinscrits - dont 62 non partants 77 inscriptions jour-J
<b>Public</b>	Adulte / Famille
<b>Personnel</b>	141 heures de travail de la Segapal
<b>Recette</b>	1 505€ HT



12<sup>ème</sup> édition de cet événement traditionnel du mois de février. Comme chaque année, il est co-organisé par le Grand Parc et l'Asul Sports Nature de Villeurbanne.

Les randonneurs et coureurs du jour ont pu découvrir ou redécouvrir le Parc en parcourant un des quatre parcours proposés au choix entre 6, 10, 11 ou 14km ; avec plus ou moins de difficultés.

En tout, ce sont plus de 500 personnes qui ont participé à cette 12<sup>ème</sup> édition. La météo ayant réussi à décourager quelques préinscrits, 77 personnes ont su braver la pluie pour s'inscrire le matin même.

- **EDF Aqua Challenge** 22 Août 2020 :

<b>Événement</b>	EDF Aqua Challenge
<b>Lieu</b>	Plage du Morlet
<b>Date</b>	Dimanche 22 Août 2020
<b>Météo</b>	Journée ensoleillée mais pas de grosse chaleur
<b>Nombre de participants</b>	170 participants
<b>Public</b>	Adulte / enfants

<b>Personnel</b>	Non évalué
<b>Recette</b>	1000 HT

La Fédération Française de Natation développe le secteur de la natation en milieu naturel durant la période estivale et avec EDF organise une tournée de 8 étapes, ouverte au grand public dans toute la France.

3 distances étaient programmées lors de cette compétition, la 1ère édition à Lyon a donc eu lieu au grand parc. Elle a été la seule à résister au COVID 19. La date initialement prévue le 18 juillet a été décalé le 22 août ce qui a permis d'organiser cette manifestation.



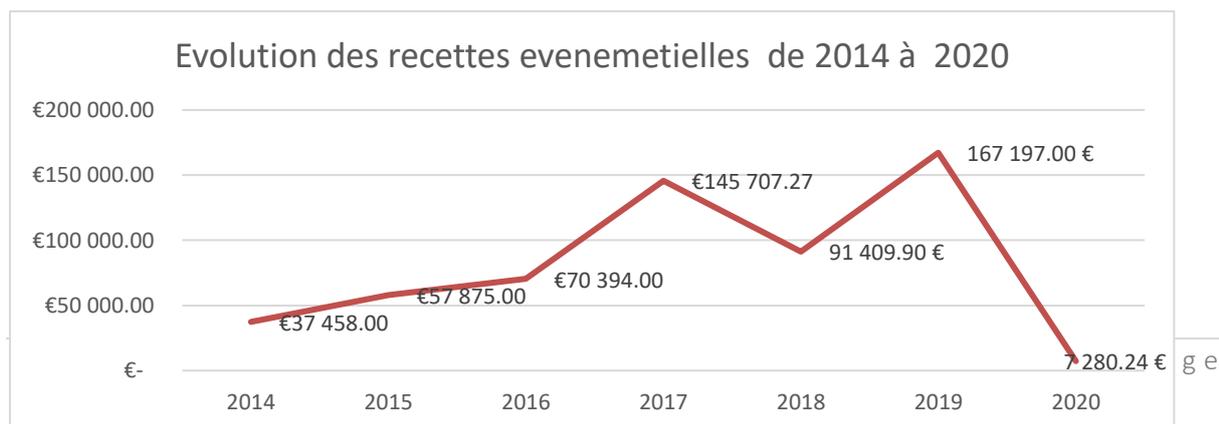
Cette manifestation n'a pas eu la participation escomptée, 170 personnes ont participé à cet événement mais les organisateurs souhaitent pérenniser ce genre de manifestation sur le parc.

Une date 2021 est déjà proposée pour le 17 juillet 2021.

**Ce service événementiel gère également les demandes d'autorisation des diverses associations** qui utilisent les espaces du Grand Parc pour une fête, une manifestation sportive, un raid, un pique-nique. Il assure les liaisons entre les différents interlocuteurs concernés par ces demandes et veille au respect des demandes d'autorisations. (SIS, secours, mairies, préfecture...). Il intervient en accompagnement aux porteurs de projets pour permettre la bonne organisation des événements en tenant compte des contraintes spécifiques du site (Natura 2000, accessibilité, nuisances diverses, inondabilité du site...). **Sans cet accompagnement dans les démarches à accomplir pour prendre en compte les spécificités du parc** (réglementation, contraintes d'accès, faiblesse des infrastructures événementielles...), les projets ne pourraient pas aboutir. Mais surtout, cela permet de connaître et contrôler ce qui se passe sur le parc.

**Les manifestations associatives dès lors qu'elles sont payantes (billetterie) font l'objet d'une facturation** même minimale (125 €HT) pour prendre en compte le travail des services. (Autorisations à délivrer, implantation à valider, petits travaux, matériel prêté, surveillance, communication, protection des zones sensibles...). Le SIS s'assure pour sa part sur le terrain que le règlement du parc est bien respecté et que les organisateurs appliquent bien toutes les préconisations.

**L'année 2020 a souvent été consacré à expliquer aux organisateurs associatifs qu'ils ne pouvaient pas organiser ni prévoir leurs manifestations comme à l'accoutumé**



## Le service des moniteurs et animateurs sportifs

Pour l'ensemble des activités et animations sportives, la SEGAPAL fait intervenir normalement plus d'une trentaine de moniteurs et d'animateurs en haute saison. Ceux-ci relèvent de divers statuts : contrats saisonniers, contrat d'intérim ou indépendant (auto-entrepreneurs, entreprise en nom propre).

Tous les moniteurs sportifs sont rattachés au service exploitation qui coordonne les plannings et mutualise les moyens entre la base nautique et les infrastructures sportives terrestre. Nous privilégions le recrutement de moniteurs pluridisciplinaires pour gagner en souplesse sur le fonctionnement, car beaucoup de nos produits commerciaux mêlent et conjuguent différentes activités terrestres, « nature » et nautiques (les Raids, les stages, les anniversaires...).

La diversité dans les pratiques d'animations sportives et de loisirs caractérise notre offre commerciale de L'atol'. Dans la région lyonnaise, nous sommes les seuls à pouvoir proposer dans la même journée des activités terrestres de qualité (tir à l'arc, golf, parcours acrobatiques...) et toutes les activités d'une base nautique (voile, SUP ...) et la découverte d'un environnement exceptionnel avec des animations « nature », le tout sur le même site.

Notre offre est clairement identifiée « sport loisir outdoor » avec découverte de l'environnement.

Notons la difficulté de plus en plus importante à trouver des moniteurs diplômés sur certaines disciplines : escalade, VTT, tir à l'arc et tout le secteur nautique (voile et canoë).

**En 2020, plusieurs moniteurs saisonniers ont été placés en chômage partiel, sur tous les secteurs d'activités.** Concernant les indépendants, nous avons globalement tenus nos engagements mais en concentrant leurs interventions sur la commande disponibles et donc en dehors de leur période habituelle d'intervention pour certain, mais aussi en leur demandant d'intervenir en dehors de la spécialité sur laquelle ils étaient contractualisés.

## La plage de L'atol' en 2020

**Avec la plage en sable, L'atol' est passée d'une clientèle d'habités cherchant du calme et de la tranquillité à une clientèle de tourisme de proximité en quête de loisirs.** Ceci a permis d'augmenter considérablement les recettes d'entrées de la plage.

**Ce n'est plus une plage d'abonnés et d'habités mais la « plage de Lyon ».**

Mais cette clientèle nouvelle, plus jeune et plus active est parfois source de conflits d'usage. Alors que nous avions auparavant une fréquentation instantanée sur la plage d'un maximum de 500 personnes, nous sommes arrivés à 2 800 en pic d'activité en 2019, ce qui était bien excessif et à provoquer des mécontentements liés à une sur fréquentation et des difficultés de gestion et d'entretien.

En 2020, les règles de distanciations nous ont obligé à réduire la jauge à 1200 personnes. Mais cette réduction n'a pas eu d'incidence sur le Chiffre d'affaires qui a augmenté de son côté.

La mise en place en juillet d'un poste de plagiste a permis de maintenir une qualité d'accueil et la propreté de la plage et de ses équipements. Au total la satisfaction client augmente en même temps que le chiffre d'affaires.

Donnée importante en 2020, la question des comportements à risques des usagers en très grande augmentation,

- Jeunes enfants sans présence d'un adulte accompagnateur en zone de baignade (150 enfants/an ramenés à leurs familles par les mns sur toutes les plages et 1 500 en 2020).

Le CA plage a augmenté considérablement (+ 37 764 € soit + 13%). Nous avons donc accueilli plus de clients qu'en 2019 dans un temps plus court.

La baisse de jauge et/ou la fermeture de certaines piscines à certainement joué dans ce phénomène. Cette situation risque de se reproduire en 2021.

Notons également que la buvette de la plage a été ouverte régulièrement toute la saison et non pas uniquement les jours de très forte fréquentation. C'est un point important pour le confort d'usage et une attente des clients de la plage.

La « sur fréquentation » certains jours des années précédente crée trop d'insatisfaction : promiscuité, zone de baignade surchargée, nettoyage et entretien plus complexe. Une fréquentation trop importante nuit à l'expérience client. Une plus grande rareté donne au contraire un sentiment de situation privilégiée et assure un meilleur confort d'usage.

Le poste de plagiste a contribué au meilleur entretien de la plage (quasi-disparitions des réclamations sur la propreté et l'état des sanitaires sur la période) mais il reste à améliorer la régulation des conflits d'usage et la veille sur le respect du règlement intérieur.

En 2021, le maintien de la jauge à 1200 peut devenir une piste d'amélioration. Cette jauge abaissée garantissant un confort d'usage plébiscité par les clients.

La plage conserve donc encore un potentiel de développement avec une saison normale qui ouvrirait début mai. La « file d'attente » prouve qu'une capacité d'accueil augmentée permettrait d'accueillir plus de clients. Cela pourrait être un axe d'un programme d'investissement qui viserait augmenter la surface de la zone de baignade et des espaces d'accueils du public en bord d'eau. **La question de l'extension de la plage et de la zone de baignade est bel et bien posée.**

## L'Aquapark

L'Aquapark géré par notre partenaire « be fun » a permis de poursuivre la politique de « montée en gamme » des équipements de L'atol' en répondant aux demandes du public. Il convient de noter que cet équipement nouveau correspond totalement aux orientations d'augmenter l'offre « familles » et « jeunes adultes actifs ».



## Les conflits d'usages

Les conflits d'usages sont réguliers sur la plage, ils portent principalement sur des éléments contraires au règlement intérieur de l'atol' : cigarette et chicha, diffusion de musique, consommation d'alcool (parfois de stupéfiants).

En 2020,

- Un agent de sécurité a été positionné sur la plage tout le mois de juillet
- Un autre agent de sécurité fouille des sacs à l'accueil de L'atol' ce qui permet de dépister des problèmes en amont et de les traiter avant la plage (confiscation des bouteilles d'alcool), information sur le règlement, utilisation du matériel (chaises dans l'eau)
- Le recours a quelques expulsions (très rares mais efficace car on ne voit plus revenir les personnes). Rappelons toutefois une agression avec menace sur les mns qui a nécessité l'intervention de la police et qui s'est terminée avec l'interpellation de 2 personnes respectivement condamnées à 4 et 8 mois de prison en comparution immédiate.
- Une permanence du service logistique tous les week-ends pour maintenir une qualité d'entretien et de nettoyage,
- Un passage systématique du médiateur tous les jours sur la plage pour dialoguer et résoudre les conflits.

La police à vélo visite désormais systématiquement la plage de L'atol' dans sa patrouille quotidienne. La police a adapté son action à la fréquentation. Signalons également la bonne collaboration entre la police, le SIS, les MNS, chacun communiquant avec le système de radios du parc.

Le public a mieux intégré le règlement, et se répartit mieux les espaces en fonctions de ses usages de la plage et globalement le règlement intérieur est respecté. Seul point noir, la cigarette qui demeure un souci sur la plage. Nous devons mieux aménager les espaces fumeurs pour les rendre plus attractifs et visibles.

Un comité de pilotage « plage » a été convoqué sur 2020 pour une réorganisation du dispositif de sécurité

## Du mobilier plage et des équipements supprimés en 2020

Le renouvellement des transats a été effectué en 2019. En 2020 du fait du covid, ils n'ont pas été mis en circulation de toute la saison. De même, les cabines de change, la bibliothèque de plage ont également été supprimées



*La plage de L'atol'...en début de saison un jour nuageux un matin à 10h00..., et déjà pleine de monde*

## L'entretien et le nettoyage de la plage

En 2020, nous avons toujours eu un dispositif d'entretien en 7 jours/7 pour le nettoyage avec une personne tous les matins entre 1 et 2 heures qui intervient avant l'ouverture. Un autre agent plagiste est intervenu

du mercredi au dimanche de 11 à 18h est présent sur la journée les week-ends pour l'entretien des sanitaires de la base de loisirs et assure également un entretien de la plage.

## LA LOGISTIQUE ET L'ENTRETIEN DE L'ATOL'

---

### **Effectif et fonctionnement :**

#### **Habituellement l'équipe est composée de**

Un responsable logistique chef d'équipe : Maamache Ali

Un autre permanent : Dacourt Freddy

Boisse Denis : agent d'entretien permanent en CDI

Giraud Rémy : agent d'entretien permanent en CDI

Un renfort saisonnier : une personne du 1 mai au 31 octobre

Un autre sur la période de pointe juin/juillet

**En 2020, les saisonniers n'ont évidemment pas été recrutés sur l'équipe logistique.** L'annulation de tous les événements et des soirées ne rendait pas nécessaire un renfort.

En basse saison, un agent de l'équipe logistique assure également la tenue du magasin de location terrestre 1 ou 2 jours semaine pour assurer l'ensemble des amplitudes d'ouvertures. A partir de mai, l'agent réintègre l'équipe logistique à plein temps avec le démarrage de la haute saison. Là aussi le confinement lié à la crise sanitaire a changé la donne et l'équipe a été placée en chômage partiel au printemps

### **Principales tâches récurrentes de l'équipe.**

Organisation technique des divers événements commerciaux et publics, la difficulté est d'assurer la cohabitation des divers publics et prendre en compte la spécificité de chacun sur L'atol' :

Installation et désinstallation des pagodes, salles de séminaire et équipements divers (tables, chaises, scène, son, buffet,)

- Accueil des divers prestataires et installation (traiteur, structures...)
- Accueil des clients Entreprise et installation de ceux-ci dans les lieux prévus
- Nettoyage régulier et entretien des lieux après utilisation
- Suivi et contrôle de la prestation du marché de nettoyage sur l'Atol'.
- Courses et approvisionnement pour les services de L'atol'. L'équipe assure la gestion du stock de consommables (restauration, boisson, produits d'entretien, d'hygiène,). Elle centralise ainsi les commandes de petites fournitures et les consommables des services pour les stages, les anniversaires, les raids, les réunions, l'eau pour le personnel, les entreprises, etc....
- Transport de matériels et installation sur tous les événements du parc en dehors de L'atol' (tentes, tables, chaises...)
- Actualisation de l'affichage sur les panneaux extérieurs du Grand Parc (13 au total), environ tous les quinze jours. La gestion des panneaux suit un planning précis, les dates de changement des affiches sont fixées plusieurs semaines à l'avance.

Avant l'ouverture au public à 9h, les équipes sont en œuvre pour l'entretien des sanitaires et des vestiaires et des espaces (ramassage papiers et détritrus, algues...).

## LES ACTIVITES TERRESTRES

### Comparatif Objectifs DSP et réalisé 2020

Type public	Prévisions DSP		Réalisé 2020	
	NB de groupes	NB Personnes	NB de groupes	NB Personnes
Groupes enfants	562	8 460	245	2 404
Entreprises	129	2 825	20 (estimation)	193
Individuels		5 400		3 512
Stages ALSH		280		215

L'année 2020 est bien sur fortement impactée par l'épidémie de covid et ses conséquences : annulation des commandes, baisse des ventes. Même l'ALSH a été impacté puisqu'il a été fermé durant le confinement d'avril. Le grand hall a été fermé toute la saison 2020 (salle de sport). Le secteur terrestre a normalement une activité entreprise forte mais en 2020 celle-ci a été quasi nulle, à l'exception de la journée avec l'équipe 1 de l'OL qui a été un moment fort de cette saison si particulière

Les Raids multi activité produit « phare » de notre offre ont également quasi disparu en 2020.

Les individuels ont été un peu plus préservé

### Réalisations 2020

- Equipement supplémentaire du mur d'escalade SAE (achat et installation de nouveaux modules pour rendre le mur plus technique et attractif)
- Création et installation d'un nouveau parcours CO pour le jeune public (cartes et fabrication et pose de nouvelles balises)
- Remise en état du PAH (changer un mât sur la tyrolienne) et installation d'un nouvel atelier sur la structure
- Mise en place du fonctionnement du practice de golf et du magasin location avec les contraintes sanitaires COVID
- Mise en place du protocole sanitaire pour l'accueil des groupes et des clients individuels

### Remarques

Par rapport à nos objectifs et notre politique sur les recrutements saisonniers, nous avons ajusté au plus près les ressources nécessaires. Pour ce faire, les conventions avec les indépendants ont été modifiées et adaptées pour coller au mieux à nos demandes clients (modification de la durée et mutualisation des compétences).

## Projets 2021

- Achat et installation de nouveaux modules pour l'escalade (pour continuer les actions engagées sur la SAE)
- Achat d'un kit « Battle Archery » et proposer cette activité ludique pour les anniversaires, EVC, Stages, Raids...
- Création de nouveaux anniversaires (Escalade, Battle Archery, un produit à destination des 4-6 ans)

## LE MAGASIN DE LOCATION TERRESTRE

Tout comme les activités, le magasin de location de matériel a été fortement impacté par la crise sanitaire.

	2019 TTC	2020 TTC
Location matériel golf	1 408 €	1 210 €
Location VTT	35 223 €	26 560 €
Dont VAE	5 780 €	6 070 €

Le magasin gère les achats, le stock et la réparation du matériel destiné aux activités sportives terrestres. Sa principale activité est l'entretien du stock de vélo VTT et VTC et VAE.

Nous renseignons les individuels et les groupes qui cherchent une idée de parcours, demandent des informations sur le parc au moment de la remise du matériel

Tony Boivin notre responsable cycle commencer a réorganisé avec succès le magasin de location et même si le chiffre d'affaires a bien sûr été impacté négativement par la crise du covid, l'offre de service s'est largement améliorée avec un meilleur entretien de la flotte de vélos, une diversification un peu plus importante de nos vélos.

Fin 2020, pour l'année 2021, le magasin a mis en place un service de « réparation » de vélos, une caisse a été installée et le magasin peut désormais encaisser directement les locations contribuant à désengorger l'accueil, à fluidifier le fonctionnement et à éviter des files d'attentes aux clients.

Remarquons que malgré un contexte de saison raccourcie et perturbée par la crise sanitaire, la location de VAE augmente légèrement. Les VAE deviennent incontournables en location prenant de plus en plus de place dans la demande client. Ceci justifie le choix de renforcer notre flotte de 4 nouveaux VAE

Le magasin renseigne ou dépanne fréquemment des cyclos touristes de la Via Rhôna (gonflage, crevaisson, nettoyage...).

Le magasin est désormais identifié comme une « halte via rhona » avec des services attendants. La mise en place de l'atelier de réparation peut désormais permettre d'aller chercher le label point réparation vélo via rhona

## LE GOLF

La stratégie commerciale sur le golf avait permis une remontée du nombre d'abonnés fin 2019 et début 2020 avant que la crise sanitaire ne nous oblige à une exploitation réduite.

Un travail conduit avec le prestataire chargé de l'entretien (la société parc et sport) a également permis de faire un point complet sur le mode d'entretien de notre golf.

Depuis 2019, Parc et Sport a renforcé la gestion déjà très écologique de notre golf au regard des pratiques sur d'autres sites (absence de traitement phytosanitaire, taille haute des roughs, végétation libre en bordure, hauteur de taille des fairways augmentée, utilisation ...). L'achat d'un engin hybride pour l'entretien en remplacement d'un véhicule diesel est à noter. L'outillage est également entièrement électrique.

En 2021 un travail est engagé pour réduire les consommations d'eau issues d'un pompage sur site en limitant fortement l'arrosage des fairways, quitte à devoir les regarnir en automne.

Notre souhait, comme celui de Parc et Sport est d'entretenir notre golf de manière plus écologique

## LES ACTIVITES NAUTIQUES DE L'ATOL'

La diversité des pratiques nautiques sur le lac des Eaux Bleues est un point fort pour le Grand Parc. Elle participe au développement et à la promotion des activités éducatives de loisirs sportif sur notre territoire

### Temps consacré aux trois grands types de prestation

Répartition des heures nautiques	Heures 2017	Heures 2018	Heures 2019	Heures 2020
Jeunes Publics	4 057	4 340	4 238	<b>3 076</b>
Commerciale - Individuel	1 544	1 490	1 677	<b>1 208</b>
Commerciale - Entreprise Événementiel	599	207	215	<b>96</b>
<b>Total</b>	<b>6 200</b>	<b>6 037</b>	<b>6 130</b>	<b>4 380</b>

Il s'agit des heures de préparation, d'encadrement, de coordination et sécurisation des activités ainsi que les heures de gestion-management RH et d'entretien-réparation du matériel. Les temps de congé, RTT ou chômage ne se retrouvent pas dans ce décompte.

Nous constatons une baisse de près de 1/3 du volume d'heures moniteur par rapport aux années précédentes ce qui correspond à la non-embauche du personnel durant le premier confinement.

Le temps total de travail de l'équipe nautique représente 2.8 ETP sur 2020.

Les missions du service sont assurées par du personnel relevant de statuts différents (salariés SEGAPAL, intérimaires et indépendants).

### Les activités à destination des Jeunes Publics

Scolaires, groupes, ACM

Années	NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS					
	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution sur 1 an (%)
<b>Total</b>	12 042	11 091	11 130	9 641	<b>5 277</b>	<b>-45</b>

On retrouve dans ce tableau le nombre d'enfants accueillis sur les activités nautiques pour lesquelles les prestations sont subventionnées.

Pour ce segment, nos interventions pédagogiques auprès des jeunes publics sont considérées comme une mission de service public.

Bien entendu, nous remarquons ici une forte chute de la fréquentation due aux annulations des activités du printemps (avril à fin juin).

Cependant, depuis 2018, nous sommes amenés à diminuer nos interventions sur ce secteur d'activité afin de nous conformer aux objectifs fixés par la DSP. Pour rappel, le nombre d'enfants qui doit être accueilli sur ce secteur s'élève à 7320. De ce fait, avec 5277 enfants accueillis, la différence n'est que de -28% par rapport à l'objectif.

95% de ce public (scolaire, ACM, groupe CAF...) résident dans la métropole lyonnaise.

Plusieurs cycles d'apprentissage scolaires en voile et kayak sont mis en place dans le cadre d'un travail partenarial (Commune – EN – Segapal). Les communes concernées sont Vaulx en Velin, Saint Fons et Vénissieux. Cela représente plus de 1 000 enfants de cycles 3 (CM1 CM2).

## Les activités à destination des individuels

Location, abonnement annuel (voile, kayak, aviron), cours collectifs, anniversaires et cours particuliers.

	NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES					
Années	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution sur 1 an (%)
TOTAL	4117	4 370	4 413,50	3 377	3 101	-6%

Malgré les 2 mois de perte d'activité sur ce secteur (mai, juin), la clientèle individuelle sans abonnement a répondu présent dès la réouverture de la base nautique. C'est surtout le cas au niveau du Point Location Nautique.

En effet, que ce soit au niveau de la fréquentation ou du chiffre d'affaires, les résultats 2020 se rapprochent de ceux de la saison précédente.

Pour absorber ce surcroît de clientèle sur une période plus courte et tenter de sauver la saison, l'équipe a fait preuve de souplesse, d'entraide et d'adaptation.

Malheureusement, de leur côté, les abonnements annuels (voile, kayak, aviron) ont fortement souffert de la crise. Une partie de la clientèle a eu du mal à se réabonner et les primo adhérents se sont fait rares. On compte 75 abonnements en moins que pour la saison 2019.

Cela s'explique essentiellement par les incertitudes de la période et la difficulté à s'engager sur un temps long.

C'est pour ces raisons que le chiffre d'affaires des activités à destination des individuels est fortement en baisse malgré une fréquentation quasiment identique (voir rapport de gestion). En effet, même si les abonnements annuels ne représentent pas le plus grand volume de pratiquants, leur poids est important sur le plan financier. Il faut compter en moyenne 300€ pour un abonnement annuel nautique. Cela explique donc la baisse de plus de 22 000€ du chiffre d'affaires du secteur.

## Les activités à destination des entreprises

	NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES					
Rapport d'act Années	2016	2017	2018	2019	2020	Evolution sur 1 an (%)
TOTAL	944	1104	916	752	386	-49%

La baisse constante de ce secteur d'activité s'est accélérée cette année en raison d'un contexte bien particulier.

Néanmoins, certaines grosses entreprises nous ont fait confiance. Nous avons eu le privilège de pouvoir monter une journée multi activités à la demande du staff de l'équipe professionnelle de l'Olympique Lyonnais.

Les joueurs ont pu s'affronter sur différentes épreuves comme le Stand Up Paddle ou le Canoë dans le cadre de leur préparation physique d'avant saison.

Un très gros dossier prévu sur le printemps a dû être abandonné à cause de la Covid. Ce dernier aurait assuré le chiffre d'affaires du secteur pour la saison.

## **Pour conclure sur les activités nautiques 2020**

### **En quelques chiffres**

- 9000 personnes accueillies sur la base nautique de l'Atol'.
- ¾ étaient des enfants
- 5200 l'ont été dans le cadre de notre mission de service public
- 2 500 clients ont embarqué depuis le Point Location Nautique
- 123 000€ de chiffre d'affaires
- 2.8 ETP
- + de 25 000 désinfections de gilets, pagaies ou autres matériels individuels

### **En quelques mots**

Les effets de la crise dus à la Covid-2019 a bien entendu touché nos activités. Cela se fait essentiellement sentir au niveau des scolaires sur la période printanière et pour l'accueil des entreprises.

**Ces 2 secteurs accusent une baisse de fréquentation avoisinant les 45% par rapport au chiffre 2019.**

Malgré tout, 2 secteurs affichent une activité quasiment identique à 2019. Il s'agit de locations nautiques et de notre accueil collectif de mineurs sur la période estivale.

Nous avons relevé le défi de faire naviguer le plus grand nombre sur une saison réduite tout en respectant des règles sanitaires strictes.

Pour ce faire, il a fallu adapter l'accueil du public ainsi que nos pratiques d'enseignement en parallèle d'un gros travail de désinfection du matériel.

En résumé, la saison nautique 2020 fut courte mais intense.

---

## **L'ACCUEIL DE LOISIRS DU GRAND PARC**

---

Cette année a été particulière avec la crise sanitaire inédite.

Du fait du confinement, les stages d'avril n'ont pas eu lieu car les accueils collectifs de mineurs étaient fermés comme tous les établissements recevant du public. Cela correspond à 6 stages de 12 enfants soit 72 enfants potentiels qui n'ont pas été reçus et 10 jours d'ouverture qui n'ont été réalisés.

De même, chaque été, l'accueil de loisirs a pour habitude de recevoir les adolescents qui finissent l'école mi-juin, nous ouvrons donc une semaine avant la date officielle des vacances scolaires et cette semaine spéciale « ado » fait toujours le plein. Or cette année avec la reprise de l'école en juin lors du déconfinement, les collégiens avaient pour obligation d'aller à l'école jusqu'au 03 juillet sinon leur brevet des collèges en contrôle continu serait invalidé, nous avons donc été contraints d'annuler cette semaine ce qui représente 4 stages et potentiellement 48 enfants qui ne sont donc pas venus et 5 jours d'ouverture en moins pour l'accueil de loisirs.

Malgré ces contraintes, la mise en place d'un protocole sanitaire stricte, l'accueil qui s'est déroulé sur 2 salles distinctes (une pour les 12/15 ans et une partie des 9/11 ans et une pour les 6/8 ans et une partie des 9/11 ans), la mise en place de pique-niques pris en extérieur (chaque groupe avait un repas chaud par semaine grâce à un roulement afin de limiter le nombre de personnes présentes en simultané dans le réfectoire) l'accueil a pu avoir lieu, et nous avons reçu 569 enfants contre 603 l'année dernière sachant que 10 stages ont été supprimés du fait du COVID ce qui représente 15 jours d'ouverture en moins pour l'accueil de loisirs et potentiellement 116 enfants.

Nous avons proposé sur juillet et août 558 places à la vente et nous en avons vendu 525 soit 94,1%.

L'agent de restauration qui sur les autres années était recruté à mi-temps, a été recruté cet été à temps plein afin de répondre aux exigences protocolaires à savoir une désinfection régulière des surfaces, poignées de portes, toilettes et matériel pédagogique.

Sur octobre, 36 places étaient initialement proposées et vu la demande, nous avons rajouter un groupe de 12 places pour finalement vendre 44 places sur 48 proposées soit 91,7%.

Au total 606 places ont été proposées à la vente et 569 ont été vendues soit : 94%

3000 jours vendus ont été fixés comme objectif dans la DSP et malgré la fermeture obligatoire due au premier confinement, 2845 jours ont été vendus soit : 94%

Malgré les contraintes liées au protocole sanitaire auxquelles l'équipe d'animation a dû et su se plier de façon drastique, l'accueil de loisirs a pu fonctionner, de manière différente certes mais a fonctionné malgré tout.

Aucun cas de covid n'a été signalé durant l'accueil.

L'accueil de loisirs sans hébergement de l'Atol accueille des enfants âgés de 6 ans à 15 ans durant les vacances scolaires.

Seule la période des vacances de Noël et les vacances d'hiver de février n'accueillent pas d'enfants.

Le thème de cet accueil qui se décline sous forme de stages de 5 jours est : « Sports et Nature ».

L'objectif est donc d'allier une initiation à des activités sportives et d'éducation à l'environnement. En été, des stages nautiques (voile, canoë...) sont également mis en place.

## **STAND UP PADDLE**

Dans tous les stages, même les plus « sportifs », l'éducation à l'environnement et la découverte du territoire est présente. Les activités sportives sont également intégrées dans des animations d'éducation à l'environnement lors de ballades/rallyes en VTT, en canoë...

## ACTIVITES D'EDUCATION A L'ENVIRONNEMENT A L'ILOZ'

Aussi, toutes les activités sportives pratiquées seront respectueuses du milieu protégé dans lequel celles-ci sont pratiquées et les enfants découvrent le milieu dans lequel chacune de ces activités se déroulent.



Cette année, pour la troisième année consécutive, nous proposons des stages linguistiques. Il s'agit de stages en langue anglaise composés d'activités sportives et de sessions de pratique de la langue anglaise par le biais du jeu et d'activités ludiques. Ce stage affiche 91.7% de remplissage.

### STAGES LINGUISTIQUES

#### Evolution du nombre d'enfants reçus à l'ALSH.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Vacances de février</b>	Fermé	32	20	23	10	21	12	Fermé	Fermé
<b>Vacances d'avril</b>	25	39	46	53	55	57	57	36	Fermé cause confinement covid
<b>Vacances de juillet /août</b>	329	414	455	510	608	578	566	544	525
<b>Vacances de la Toussaint</b>	21	40	55	48	64	36	33	23	44
<b>Total des enfants accueillis sur l'année</b>	<b>375</b>	<b>525</b>	<b>576</b>	<b>634</b>	<b>737</b>	<b>692</b>	<b>668</b>	<b>603</b>	<b>569</b>

On constate une baisse du nombre d'enfants reçus qui s'explique par la demande de réduire le coût du fonctionnement qui se traduit par la réduction du nombre de stages et de semaine d'ouverture qui a débuté en 2018 et qui a continué en 2019 et 2020. Les objectifs fixés pour l'ALSH sont l'accueil de 600 enfants sur l'année et 3000 jours vendus.

La période de juillet et août reste celle où l'accueil de loisirs tourne à plein régime avec un pourcentage de remplissage important et des semaines complètement saturées.

Cela s'explique par la qualité du planning d'activités qui est proposé, alliant sports terrestres, activités de plein air, activités nautiques, baignades, randonnées etc...

De plus, chaque enfant âgé de 9 ans et plus bénéficie d'une séance d'Aquapark. Cette activité est très appréciée des enfants mais qui a pour point négatif de mobiliser beaucoup de personnel car elle est considérée comme une baignade et nécessite donc le taux d'encadrement réglementaire prévu.

#### Nombre de jours d'ouverture

On constate une diminution progressive du nombre de jours d'ouverture qui est la conséquence directe de la demande de réduire les coûts. En effet, moins de jours d'ouverture entraînent une baisse d'heures d'animation et d'encadrement. En 2020, 15 jours de fermeture sont à imputer au confinement dû à la crise sanitaire liée au COVID.

### Provenance des enfants fréquentant les stages enfants en 2020

<b>RHONE</b>	<b>AIN</b>	<b>ISERE</b>	<b>AUTRES DEPARTEMENTS Français</b>	<b>ETRANGER</b>
<b>359 DONT 103 DE LYON</b>	<b>111</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>4</b>

### Classement des principales villes dont sont issus les enfants

<b>MEYZIEU</b>	<b>38</b>
<b>LYON 3</b>	<b>35</b>
<b>MRIBEL 01</b>	<b>32</b>
<b>VAULX EN VELIN</b>	<b>27</b>
<b>VILLEURBANNE</b>	<b>26</b>
<b>DECINES</b>	<b>24</b>
<b>BRON</b>	<b>22</b>
<b>LYON 2</b>	<b>16</b>
<b>RILLIEUX LA PAPE</b>	<b>15</b>
<b>ST PRIEST</b>	<b>15</b>
<b>LA BOISSE 01</b>	<b>14</b>
<b>BEYNOST 01</b>	<b>13</b>
<b>LYON 8</b>	<b>12</b>
<b>CALUIRE</b>	<b>12</b>
<b>CHASSIEU</b>	<b>11</b>
<b>MONTLUEL 01</b>	<b>11</b>

Les enfants viennent de toute l'agglomération lyonnaise, de l'Isère et de l'Ain. Nous accueillons également des touristes étrangers qui sont en vacances à Lyon ; il y a eu moins d'étrangers cet été à cause de la crise sanitaire. Nous accueillons également des enfants d'autres départements français qui viennent passer leurs vacances chez leurs grands-parents résidents dans le département.

### Evolution du chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires 2019	Somme HT	
	2019	2020
Année		
Baroudeurs (nature)	18 474 euros	23 458.3
Riders (terrestre)	51 852 euros	430561.7
Matelots (nautique)	46 616 euros	45 115.8
Kids camp sport (linguistique)	8 513 euros	7900
<b>Total</b>	<b>125 456 euros</b>	<b>120 035.8</b>

On constate que malgré la réduction du nombre de jours d'ouverture ainsi que de la réduction du nombre de groupes et la baisse du nombre d'enfants accueillis, le chiffre d'affaires croit malgré tout sauf en 2020, il y a une légère baisse liée à la fermeture due au confinement.

Cela peut s'expliquer par l'augmentation des tarifs et par un meilleur remplissage des groupes également.

### Nombre d'heures d'animations et d'encadrements par activité.

	2017	2018	2019	2020
TOTAL HEURES NATURE	782,5	632,5	613,5	577.5
TOTAL HEURES NAUTIQUES	764	746	713	777.5
TOTAL HEURES TERRESTRES	1643	1622	1393	1186
TOTAL HEURES LINGUISTIQUE	0	239,5	143	112.5
TOTAL HEURES ANIMATION/ENCADREMENT	3189,5	3240	2862.5	2653.5

On constate que le nombre d'heures nautiques est le seul à augmenter en 2020. Cela s'explique par le fait qu'il y avait un stagiaire en contrat de professionnalisation et qui était toujours en doublon avec un autre animateur nautique.

Le doublement de l'effectif d'encadrants est obligatoire pour toutes les activités de baignade, de même pour l'activité Aquaparc et pour les sorties VTT et sortie pédestre.

Pour le groupe linguistique, le doublement des activités était également de mise lors des activités nécessitant un Brevet d'état. En effet, l'animatrice linguistique faisait les traductions des consignes données par le BP (nautique, escalade)

Le doublement de l'effectif est également obligatoire pour toutes les sorties hors de la base de loisirs et les sorties VTT.

## Objectifs 2021

Pour 2021, l'objectif reste 600 enfants à accueillir conformément à la commande en veillant à bien remplir les groupes dans un souci de rentabilité.

## EDUCATION AU TERRITOIRE AVEC L'ÏLOZ'

---

Les repères :

- L'ïloz' est normalement ouvert gratuitement et en visites libres les week-ends et jours fériés en période scolaire du début des vacances scolaires de printemps à la fin des vacances d'automne, et tous les jours pendant les vacances d'été sauf le mois d'août (en 2018 et 2019).
- La visite libre comprend une exposition permanente, une exposition temporaire, un espace de lecture et deux jardins.
- Des activités à faire en autonomie amorcées en 2018 se sont poursuivies : livret-jeux dans les expos ou les jardins / dessins / ateliers créatifs / jeux de plein air / sentiers découvertes / sciences participatives ...
- L'accueil est assuré par un(e) animateur(trice) et est composé de documentation en distribution libre sur la nature et l'eau ou encore d'informations sur le Grand Parc.
- Des animations sont systématiquement proposées les dimanches et jours fériés.
- Des animations sont proposées en fin de journée pendant les vacances d'été, et parfois les samedis lors des petites vacances.
- Toutes les animations sont réalisées par les animateurs nature de l'équipe éducation au territoire, générées par le personnel chargé de l'accueil du public (2 animateurs), elles n'engendrent pas de coûts supplémentaires.
- Une partie des expositions temporaires est réalisée par l'équipe éducation au territoire. L'ensemble de la logistique et de l'administratif de toutes les expositions est assumé par l'équipe.
- La construction de l'offre d'animation suit un calendrier de thématiques successives choisies en fonction notamment d'évènements rattachés aux objectifs de L'ïloz' : Fête de la nature (mai), Destination Rhône (juin), Fête de l'automne (septembre) et Fête de la science (octobre).
- Ces thématiques déterminent le choix des expositions temporaires mobilisées et des animations proposées au grand public et familles.

### **Bien évidemment, là aussi la crise sanitaire a obligé à revoir entièrement le fonctionnement de l'équipement.**

- Mise en place d'un protocole très strict d'accueil des enfants sur temps scolaires. Ce protocole validé par l'Education nationale a permis le maintien des classes Rhône, ce qui a permis de maintenir une activité en 2020.
- Report nombreux de dates du printemps sur l'automne.
- Fermeture complète des salles d'expositions, partielle de salles d'activité, sens de circulation dans les bâtiments et les jardins, établissement de zones distinctes de pique-nique pour les groupes...

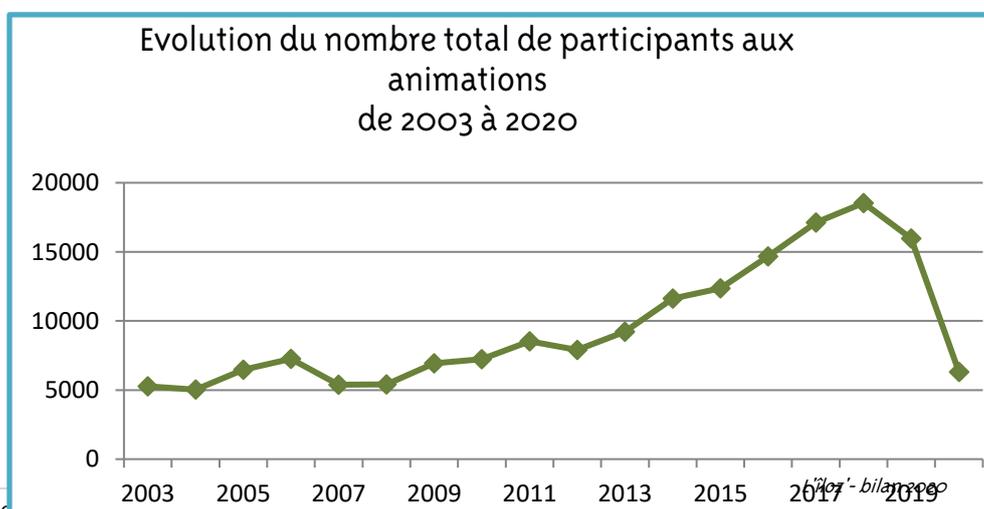
Le tableau ci-dessous mesure le % des annulations

Annulations 2020			
	DJ	% total	dont COVID
Groupes	578	71%	70%
Individuel	21	10%	10%
Événement	12	100%	100%
Total (DJ)	622	60%	3%

Evolution activités d'animation 2015 - 2020

		2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>GROUPES</b>	Demi-journées	<b>647</b>	<b>759</b>	<b>792</b>	<b>808</b>	<b>709</b>	<b>240</b>
	Participants	8577	10092	10508	10947	10041	2799
<b>INDIVIDUELS</b>	Demi-journées	<b>379</b>	<b>306</b>	<b>281</b>	<b>234</b>	<b>225</b>	<b>191</b>
	Participants	2329	2682	2318	2250	1892	435
<b>EVENEMENTIEL + PUBLIC</b>	Demi-journées	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>83</b>
	Participants	1468	1888	4288	5342	4029	3079

<b>TOTAL</b>	Demi-journées	<b>1061</b>	<b>1102</b>	<b>1151</b>	<b>1140</b>	<b>1031</b>	<b>514</b>
	Participants	12374	14662	17114	18539	15962	6313



# GESTION DES MILIEUX NATURELS

## SAGEP

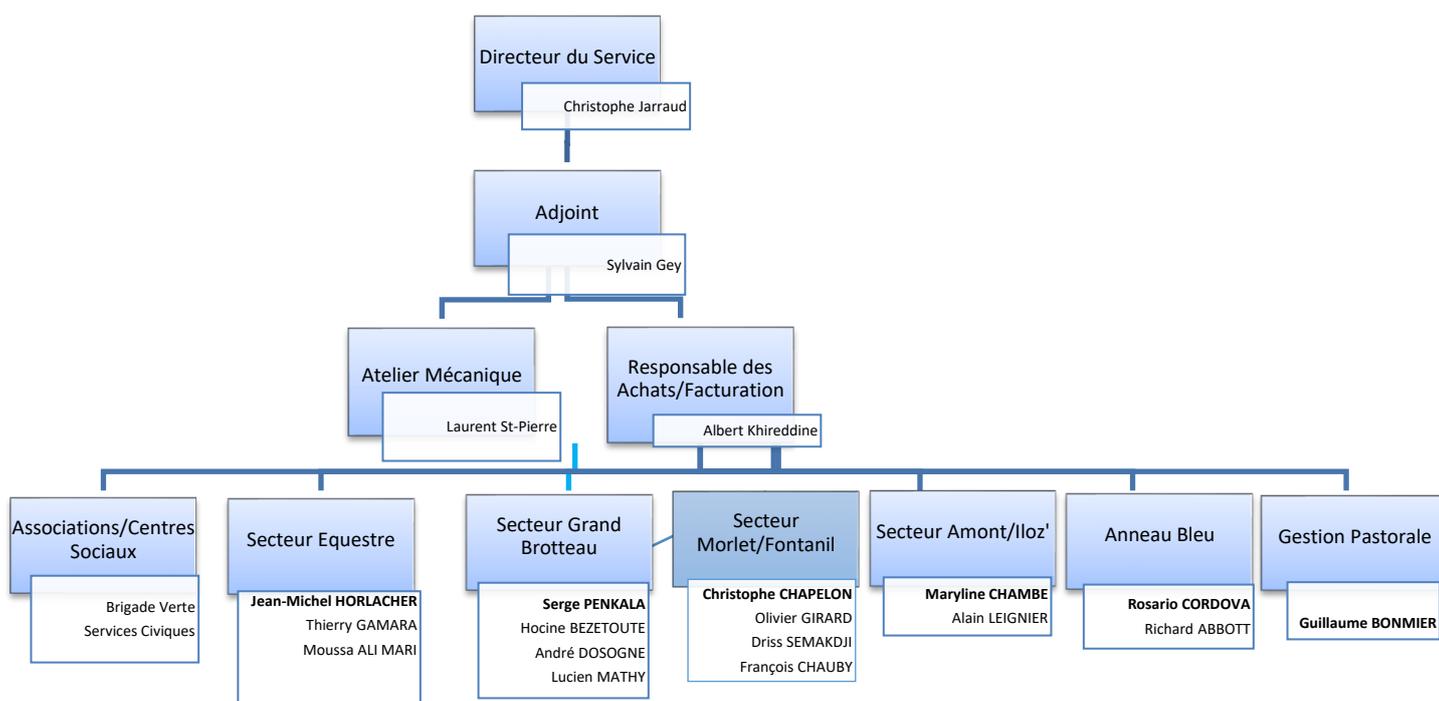
### Organisation et rôles du service

Le service comprend 20 personnes permanentes en 2020, soit un effectif identique par rapport à l'année 2019. La moyenne d'âge est de 48 ans. Des mouvements ont eu lieu en cours d'année, un mécanicien nous a quitté au mois de Mars sans trouver pour l'instant de solution de remplacement, et une embauche a eu lieu au mois de Juin dans les équipes espaces verts. Le service n'a pas pu bénéficier de beaucoup de stagiaires durant cette année du fait de la pandémie et des restrictions liées à cette crise sanitaire. En tout, 2 stagiaires ont pu intégrer le service en début d'année, représentant à eux deux seulement 4 mois de stages. Soit dix fois moins que l'année 2019.

Durant la saison estivale, et à partir du déconfinement, le service a pu bénéficier du renfort de plusieurs saisonniers, représentant un total de 34 mois de contrats saisonniers. En légère baisse par rapport à 2019 et les 36 mois accordés.

- 1 Directeur du Service
- 1 adjoint au directeur du service
- 1 chef d'atelier mécanique
- 1 magasinier
- 15 personnes de terrain espaces verts
- 1 personne responsable de la gestion pastorale

Bien entendu l'année 2020 a été, comme pour tout le monde, une année inédite. Il a fallu s'adapter, changer nos habitudes et redoubler d'efforts. Le service a été confiné totalement durant deux semaines au



mois de Mars, mais très vite il a fallu réorganiser le travail et les équipes pour assurer les prestations urgentes du quotidiens (nettoyage, tonte, etc). La nature ne s'arrêtait pas !!

Jusqu'au déconfinement, une petite équipe de 6 personnes a pu intervenir deux jours par semaine pour réaliser ces missions sur les différents sites que nous gérons.

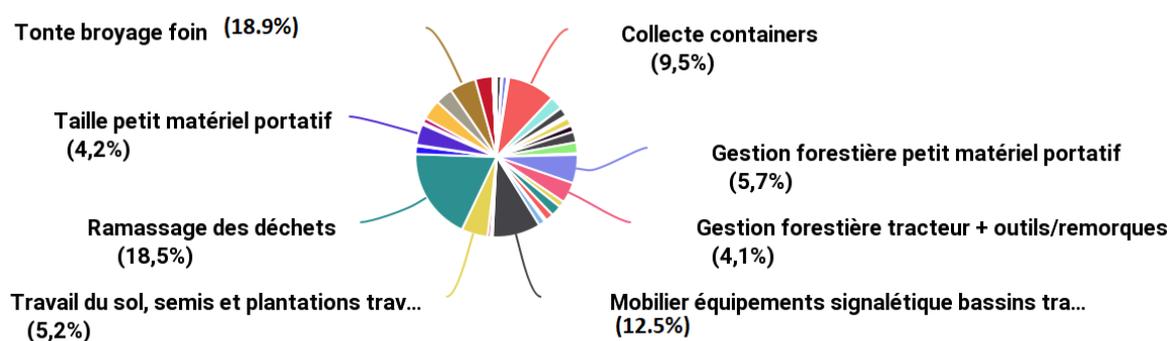
Les trois premières semaines du déconfinement ont été un réel bonheur pour le personnel travaillant sur le site du Grand-Parc. Seuls les modes doux été ouverts au public, ce qui a changé complètement la physionomie du site et notre façon de travailler. De réels impacts ont eu lieu sur plusieurs de nos activités, comme le nettoyage ou la réparation du mobilier, avec un pourcentage très faible d'interventions.

A la suite de la réouverture complète du site à tous les modes de transport, la vie a repris son cours mais pas tout à fait normalement. Nous avons pu constater un changement de comportement d'une grande partie des usagers. Le temps passés à la gestion des déchets s'est accentué et les dégradations ont été de plus en plus nombreuses. La saison a été très éprouvante pour l'ensemble du service.

En quelques chiffres, les activités du service sont dominées par le ramassage des déchets et la collecte des poubelles, soit à eux deux 28% du temps de travail total du service sur l'ensemble des sites. C'est environ 1% de plus que l'année 2019, et ce malgré les deux mois de confinement. Ensuite, arrive l'activité de tonte avec 18.9 % du temps de travail du service (en baisse de 1.1% par rapport à l'année passée) et la gestion des mobiliers et équipements avec 12.5% du temps de travail (en hausse de 2.5% par rapport à 2019). Ce trio de tête est inchangé depuis plusieurs années et représente en tout 60% du temps de travail du service sur l'année.

## **REPARTITION DU TEMPS TRAVAILLE PAR TACHES**

**Total** : 2 577,1 jours



Powered by Eurécia

La répartition du travail sur les différents sites et les différentes activités est détaillé dans le graphique ci-dessous.

On constate que 46.3% du temps de travail est consacré à la Gestion des espaces du Symalim, ce qui correspond aux espaces du Grand-parc. Pour être tout à fait complet avec le temps passé sur le Grand-Parc nous pouvons rajouter également les entités propres au site comme l'Atol', l'Iloz' + jardins

pédagogiques, l'activité de l'Agriculture et l'activité Gestion des déchets. Ce qui correspond à 74.5% du temps de travail passé par le service sur le site du Grand-Parc.

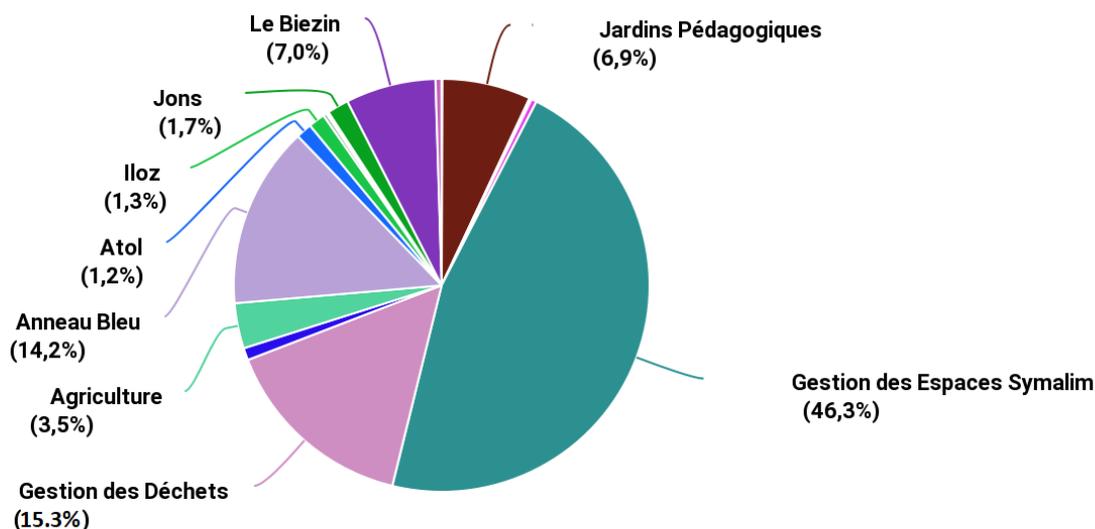
14.2% du temps passés est également fait sur un site du Symalim, l'Anneau Bleu. Il est différencié du reste de la Gestion des espaces du Symalim pour des raisons historiques et budgétaires. Mais si l'on veut être précis, et parler du temps passé global sur l'ensemble du territoire du Symalim, il faut le prendre en compte et l'intégrer aux 74.5% de la gestion des espaces du Grand-Parc. Soit 88.7% au total du temps passé par le service sur l'ensemble des territoires du Symalim.

Le reste du temps passé est dédié aux missions extérieures de la Segapal comme la Gestion de la Promenade du Biézin (accès stade Groupama stadium) qui est la seule mission conventionnée avec la Métropole de Lyon (jusqu'à fin 2020, prolongation en cours). Elle représente pour le service un temps passé total de 7.0% sur l'année 2020, 2% de moins que l'année passée (effet confinement).

Le reste des missions sont devisées et correspondent à des besoins ponctuels d'entretien d'espaces verts de communes situées en limite du territoire du Grand-Parc. La demande principale en 2020 émane de la mairie de Jons où 1.7% du temps passé par le service a été fait sur cette commune. On peut citer également quelques interventions sur les communes de Niévroz, Anthon et Villette d'Anthon. Soit un total de 351 heures de travail.

## REPARTITION DU TEMPS TRAVAILLES

Total : 2 577,1 jours



Powered by Eurécia

Côté gestion pastorale, concernant tout d'abord les animaux, l'année a été marquée en Août/septembre par plusieurs attaques de chiens (sauvages ou menés). Cela a entraîné la mort d'une chèvre et l'intervention du vétérinaire pour recoudre une autre au niveau du cou.

En plus de ces événements, quatre autres chèvres ont trouvé la mort cette année. Une suite à une infection de parasites, et les trois autres du fait de leur âge avancé et des problèmes de santé que cela a entraîné.

Cette année a aussi été marquée par le décès de deux veaux lors de la mise bas, mais également le décès d'une vache et de son veau, toujours lors de la mise bas. D'après le vétérinaire et les analyses des veaux

morts, aucune maladie ou virus est responsable dans ces décès. Les fortes chaleurs de cet été et le fait qu'elles aient mises bas durant le mois d'Août a fortement favorisé ces décès.

Du côté des pâturages, et malgré le confinement, la sécheresse et les foins, la gestion des parcelles et le pâturage a été mené comme il se doit.

En 2020, la réalisation des foins a été plus compliqué que l'année précédente, car à la suite d'un départ en interne, seule la personne en charge de la gestion pastorale était qualifiée pour réaliser la fenaison. Résultat, il n'y a pas eu une grosse production (environ 130 bottes). Entre le contexte sanitaire, la charge de travail au quotidien (gestion des enclos, les animaux, etc), et les soucis mécaniques du matériel de fenaison. Il n'a pas été possible d'atteindre l'objectif minimum d'être complètement autonome en foin pour l'hiver. Le côté positif de cette année pour la fenaison a été l'achat d'un char à foin, ce qui a grandement facilité le rapatriement des bottes de foin et améliorer les conditions (gain de temps, confort, sécurité, professionnalisme)

Avec la sécheresse, et le parcage des chevaux de la Brigade Equestre sur le site de l'Iloz', du foin a commencé à être distribué dès le 15 Juillet. A l'entrée de l'hiver, le stock de foin avait déjà diminué de presque de moitié.

D'un point de vue de son organisation, la gestion pastorale a connue du mieux en fin d'année avec la mise en place d'une personne en renfort quelques jours dans la semaine (2/3 jours). Le travail a été fait dans de meilleurs conditions, la personne en charge de la gestion pastorale a été soulagé physiquement et nerveusement, et de nombreuses tâches nécessitant d'être au moins deux personnes ont donc été effectuées. Beaucoup de travaux comme les clôtures, les travaux de forces et les transferts d'animaux ont été facilités, permettant de dégager du temps pour en faire d'avantage et avec de meilleurs résultats.

Côté coulisse, et notamment concernant l'atelier mécanique, l'évènement principal a été le départ du mécanicien qui accompagnait le Chef Mécanicien depuis quelques années. Depuis son départ début mars, il n'a toujours pas été remplacé malgré les différentes annonces publiées. Durant l'année 2020, l'activité de l'atelier mécanique a été dominée par deux missions principales, la gestion des véhicules pour 40,7 % et la gestion du matériel espaces verts et agricoles pour 42.4% du temps global de l'atelier. A noter également, que l'atelier intervient ponctuellement pour d'autres missions (appui des équipes de terrain, travaux de soudure sur mobiliers, déneigement, ...)

Quant au magasin, la nouveauté 2020 dans la gestion des achats et des commandes, a été la mise à jour de l'inventaire qui n'avait pas été fait depuis plusieurs années du fait du manque d'aménagements et d'outils permettant un inventaire rapide et efficace.

## . SERVICE AMENAGEMENT

### PATRIMOINE BÂTI ET VRD



**Le présent rapport restitue les actions menées par le Service Aménagement, Patrimoine bâti et VRD dans le cadre de la DSP du SYMALIM, des opérations de mandats du SYMALIM et des missions Externes au Grand Parc.**

**Le service se compose :**

- D'un chef de service qui couvre la partie administrative, la partie opérationnelle des aménagements, les missions d'études en matière de mobilité et l'administration du SIG,
- D'un chargé d'opération en charge des études, des aménagements et de la gestion des 27 000m<sup>2</sup> du patrimoine bâti. Ce poste est assuré par Mme VERGOZ, qui était en congé maternité cette année de janvier à septembre
- D'un gestionnaire technique de patrimoine Bati et VRD. Ce poste est assuré depuis janvier 2020 par M. BARUTAU
- D'un agent technique en charge de la maintenance et des dépannages des bâtiments qui complète le service afin de lui assurer une réactivité sur les urgences et les petites opérations. Ce poste a été renforcé cette année par un second agent en CDD.

Comme en 2019, le service a principalement œuvré dans deux champs contractuels : la Gestion du patrimoine du Symalim dans le cadre de la nouvelle DSP et les opérations d'investissements attribuées dans le cadre de mandats de maîtrise d'ouvrage déléguée par le SYMALIM.

Pour cette année, l'enveloppe de gestion directe des gros travaux d'entretien de 228k€ a été repartie de la manière suivante :

- BATIMENT :
  - 20 000 € HT de commandes 2019
  - 100 000 € HT
- VRD :
  - 120 000 € HT
- AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS ET LE MOBILIER :
  - 5 000 € HT de commandes 2019
  - 37 000 € HT

Pour la partie bâtiment, les axes se sont concentrés sur : L'Atol' (22 770 € HT de commandes pour 18 730 € HT de factures), le centre équestre n°2 (22 244 € HT de commandes pour 18 151 € HT de factures), L'iloz' (15 515 € HT de commandes et de factures) et la ferme du Morlet avec la rénovation de la chaudière à 48 823 € HT de commande pour 48 514 € HT facturés.

Sur la VRD, c'est le réseau d'assainissement qui a fait l'objet d'une attention particulière afin d'être mis en conformité.

Une difficulté de ce budget reste la hiérarchisation des besoins liée à la vétusté du patrimoine et cela se traduit par une surconsommation budgétaire.

En fin d'année, le cumul des factures sur ce budget avoisine les 295 005 € HT de commandes pour 283 891 € HT facturés soit 125% du budget initial facturés et un taux de réalisation 96 % des commandes.

Quant aux opérations de mandat, le taux d'engagement des budgets votés en 2020 est moyen puisque ce sont 65% des budgets qui ont été commandés au 30 novembre soit 222k€ sur 342k€. Cela est dû à l'abandons de certaines opérations comme l'expérimentation de la lône de Jonge ou la mise en œuvre du poste de relevage. Enfin le COVID a eu un impact sur la mise en œuvre des travaux car 2/3 des opérations ont été affectées ou stoppées.

*Par contre, même s'il s'améliore par rapport à l'année dernière, le taux des constatations de l'ensemble des mandats reste moyen avec 66% des budgets qui étaient soldés en fin d'année soit 692 k€ht sur un budget global de 1 054k€. Ceci est en partie dû à des opération pluriannuelles (maitrises d'œuvre...) mais aussi à quelques retards. Ces opérations basculent dans les « Reste à réaliser » de 2020. Le budget mandat de cette année étaient repartis sur 56 opérations.*

Le service s'est aussi investi, en tant que gestionnaire, dans l'accompagnement de projets s'implantant sur le site : révision du PLUH de la Métropole, implantation d'une nouvelle prise d'eau, renaturation du site du Cloizu.

La crise sanitaire a eu un impact sur le fonctionnement du service : le premier confinement, après un temps d'adaptation, a permis de réaliser certains travaux de VRD en absence d'usager.

Enfin, aux côtés du Symalim, le service s'est mobilisé pour engager les phases prospectives et préparer la future PPI de la métropole afin de retrouver les investissements et partenaires nécessaires à l'entretien lourd du patrimoine et au développement du Grand Parc.

## Opérations en mandats de maîtrise d'ouvrage déléguée

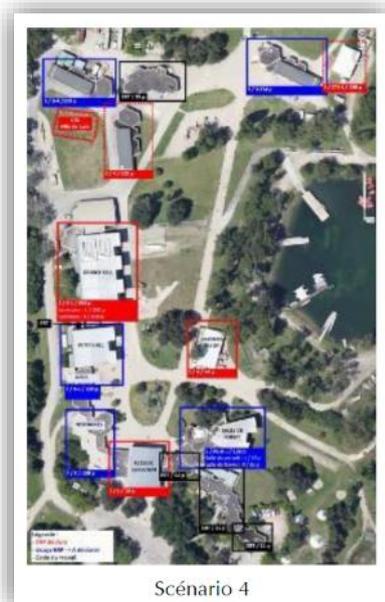
### 1-1 / MANDAT ETUDES :

Concernant les études, le plan de restauration du Rhône a poursuivi sa mise en œuvre. (cf rapport Programme restauration Rhône de Miribel Jonage).

Des études de maîtrise d'œuvre ont été poursuivis pour la réhabilitation du site du Cloizu (anciennes carrières Lafarge) et sur le projet d'aménagement du passage des deux Lacs.

Des études globales sur l'état du bâti et les travaux réglementaires à réaliser ont été faite.

L'une concernait L'atol' et sa classification en tant qu'ERP. Plusieurs scénarios ont été abordés et un diagnostic complet a été réalisé et chiffré pour remettre à niveau le site d'un point de vue réglementaire. Suite à ce diagnostic, un programme de travaux doit être réalisé conjointement avec le SYMALIM et une réflexion sur notre fonctionnement et notre exploitation également.



Trois séquences peuvent être distinguées.



Des études liées à l'énergie sont également à l'œuvre. Un audit a été débuté sur L'atol' afin de chiffrer les sources potentielles d'économies et un système de suivi des consommations se met en place.

Enfin, d'un point de vue opérationnel, l'étude programmation pour le nouveau bâtiment de L'atol' dédié à l'accueil de groupe a été engagée. Celle-ci devrait se dérouler sur 2021 pour permettre de consulter un maître d'œuvre courant 2021-2022.

Des diagnostics sur les bâtiments et les réseaux ont pu être engagés afin de préparer les futures interventions proposées à la PPI de la métropole.



**L'étude de l'aménagement du passage des Deux Lacs a été lancée en 2020.** Le diagnostic et l'AVP ont pu être avancés. Elle va maintenant rentrer dans une phase réglementaire avant de finaliser le projet.

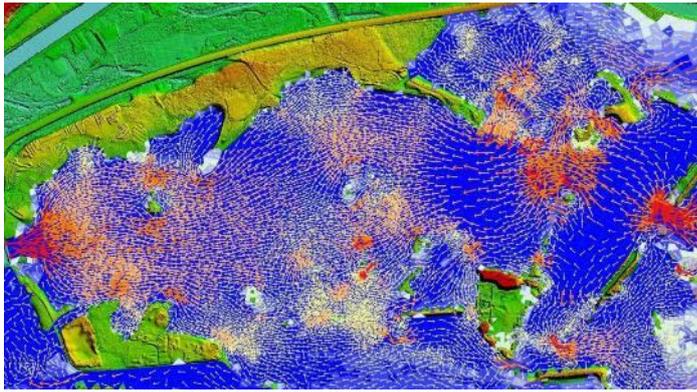
### 1-2/ MANDAT AMENAGEMENT :

Le site du Cloizu occupe une surface de 13,5 ha au cœur du parc, anciennement exploité par les carrières. Sa renaturation a nécessité un travail important de suivi avec l'exploitant du site de traitement des granulats (entreprise Holcim Lafarge), afin de s'assurer de la remise en état du site qui reste à la charge de ce dernier.



Un local pour abriter le pompage des marais a été effectué, la structure doit être posée début 2021





Solution A - matelas Reno

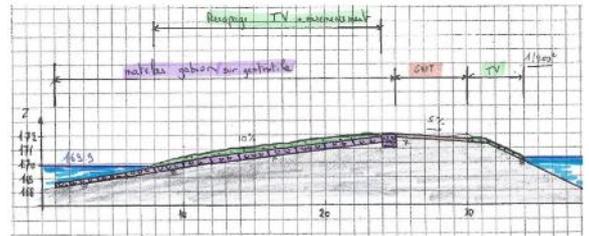
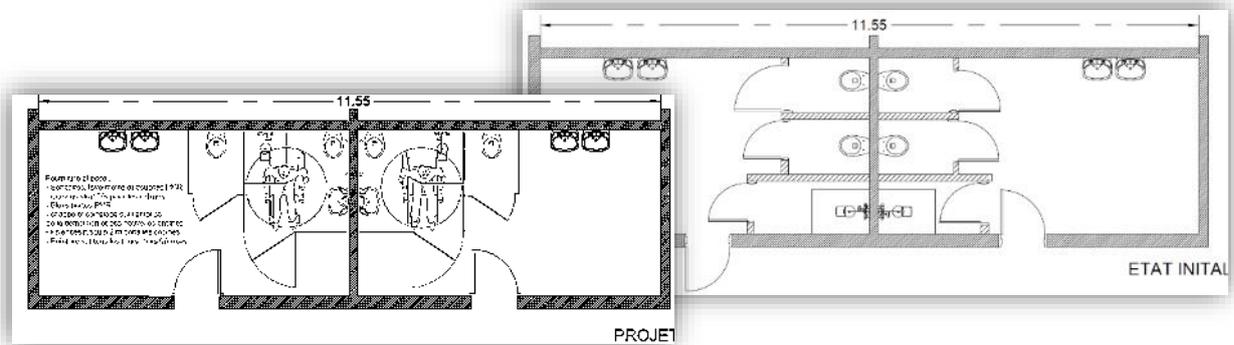


Figure 27 : Coupe-type de la solution A : Matelas Reno

### 1-3/ MANDAT BATIMENT

La mise en accessibilité des bâtiments du Parc continue avec les travaux de rénovation des vestiaires du centre équestre n°3. Ceux-ci ont été attribués fin 2020 pour une réalisation au 1<sup>er</sup> trimestre 2021.



Les travaux de rénovation des locaux du SYMALIM ont eu lieu. Ils ont permis de relier l'ensemble des bureaux du Syndicat.

### 1-4/ MANDAT VRD

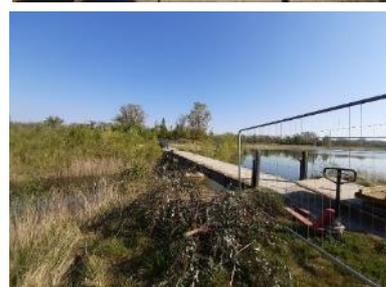
Le nouveau panneau à message variable a été installé en fin d'année sur l'entrée nord du grand parc. Il permet la diffusion de messages d'information et de sécurité auprès des automobilistes et cyclistes qui entrent sur le site.

Après une période de rodage, il sera pleinement exploité sur la saison 2021





En partenariat avec SUNTORY, la passerelle de la droite a été rénovée. L'ambition a été portée au-delà de sa vocation première afin d'en faire un véritable outil de sensibilisation à l'environnement. Ce projet a été en œuvre pour la saison estivale 2020





Par ailleurs, plusieurs interventions ont été menées sur le patrimoine pour rénover les voiries, pistes modes doux et parkings : Reprise des pistes sur l'amont du parc (Allée de la forestière.), Parking Accueil réalisation de résine gravillonnée, reprise d'affaissements de chaussée,



La Viarhona a été renforcée d'équipements de stationnement et de haltes sur le secteur des Allivoz.

La plage du Morlet a fait l'objet d'aménagements afin de lutter contre les deux roues motorisées qui ont contribué à améliorer les conditions d'accueil et la sécurité du public sur ce site très fréquenté.

## Opérations de gestion du patrimoine :

### 2-1 / TRAVAUX DE GROS ENTRETIEN

Comme évoqué en préambule, l'enveloppe de 228k€ pour la gestion directe des gros travaux d'entretien a été intégralement consommée.

Exemples de chantiers :

Rénovation de la chaufferie de la Ferme du Morlet

Pour la VRD, un mandat de 80000€ était toujours actif cette année pour le gros entretien des pistes et voiries. Le budget des 50000€ a permis de porter plusieurs chantiers en 2020 :

- Balayage du mode doux le long du canal de Miribel et mise en place du gravillonnage sur le parking P (Cavalier)
- Pontage de fissure et gravillonnage de l'allée des cavaliers
- Pose de barrière manuelle chemin du Grand Brotteau
- Reprise des nids de poules sur les parkings des frênes platane et aménagement parking de la MAMA
- Reprise en tout venant des chemins
- Reprise du pompage de L'Atol'
- Pose d'une barrière entrée site Cloizu
- Remplacement barrière automatique entrée du Parking du Moulin de Cheyssin

Par ailleurs, l'opération de rénovation générale de l'ensemble du réseau d'assainissement qui présentait des graves désordres et qui n'était pas conforme aux prescriptions de la DUP de protection du captage des Eaux Bleues. Un marché spécifique avait été lancé en 2019. Les urgences avaient été traitées en 2019 et le gros de l'opération a été déployé en 2020 .

Etat des canalisations avant interventions : Dépôts des graisses, Entrées racinaires, Déboitement et affaissements de certaines conduites :



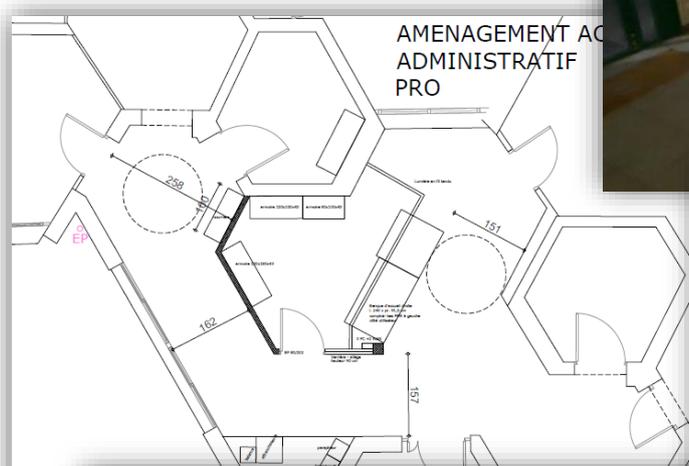
## 2-2 / TRAVAUX D'ENTRETIEN COURANT

### 2-2-1 : Bâtiments

Nos bâtiments, construits entre 1974 et 1979, dépassent les 40 ans de durée vie. De nombreux composants du bâti atteignent une vétusté limite et les besoins en réparation et remplacement sont en constante augmentation. Compte tenu de l'âge de nos bâtiments, cela ne peut que s'accroître. La politique de maintenance idéale serait de pouvoir anticiper au maximum les casses et procéder, de manière préventive, au remplacement. Malheureusement, les capacités financières actuelles ne permettent pas de prévenir les remplacements. Nous sommes donc contraints la plupart du temps d'agir en réaction aux casses et pannes survenant sur le matériel.

Transversal et polyvalent, l'agent de maintenance est donc de plus en plus sollicité. Après 5 ans d'existence, la diversité des missions, l'amélioration des compétences et l'autonomie de plus en plus effective de l'agent sont indéniables. De plus, l'équipe a été renforcée par un autre agent aux compétences complémentaires (Platerie – peinture).

L'équipe ainsi composée permet de répondre aux urgences et de rénover les locaux en parallèle. Il est possible de citer comme chantier interne la rénovation de l'administration et de l'accueil, et la peinture des façades de L'atol'.



Plusieurs autres chantiers peuvent être signalés

- Reprise des fuites sur la toiture des écuries du centre équestre N°1
- Centre équestre N°2 mise en place du BY pass sur le réseau d'eau de ville

- Centre équestre N°2 travaux d'alimentation électrique du bâtiment dédié à une balnéothérapie
- Mise en peinture RAL 7016 de toutes les huisseries des bâtiments situés sur l'Atol y compris administration
- Rénovation totale de l'appartement de la ferme du plançon
- Rénovation peinture pour aménagement salle sport Nautique
- Rénovation peinture du bâtiment nautique
- Remplacement de la sono de l'Atol
- Remplacement des éclairages extérieure halogène du grand Hall par des éclairages à LED
- Différentes interventions Saveurs du grand Parc :
  - Renforcement du planché par de la pose de carrelage (sanitaires, réserve )
  - Divers travaux électrique mise en place de prise, renforcement puissance
  - Travaux de peintre sanitaire et remplacement chauffe-eau
- Remplacement de 4 coffrets extérieur équipé de prise P 17
- Nettoyage et décompactage du béton drainant de la cour de l'Iloz , création d'une dalle
- Habillage sanitaire MAMA en bardage bois
- Divers travaux sur les volets roulants du centre aéré Benoit Carteron
- Remplacement des baies vitrées salle de forme en façades vitrées équipées de sorties issues de secours
- Pose d'un Visio phone accueil administration

Le constat des premières années portant sur une saisonnalité de l'activité des agents de maintenance des bâtiments se vérifie à nouveau sur l'année 2020. On distingue clairement deux périodes :

- Période estivale : Beaucoup de demandes à caractère urgent accompagne l'augmentation de la fréquentation,
- Période hivernale : maintenance courante, réparation plus importante suite à la saison estivale et préparation de la nouvelle saison à venir.

### **2-2-1 : Voirie et réseaux divers**

Tout comme l'année dernière, une cinquantaine d'opérations de VRD ont été couvertes par les services de la Segapal en régie. Pour ce faire, ce sont les moyens techniques du SAGEP qui sont mobilisés pour des opérations de petites reprises de chaussées, des déplacements de barrières, de la pose de signalétique et de panneaux routiers.

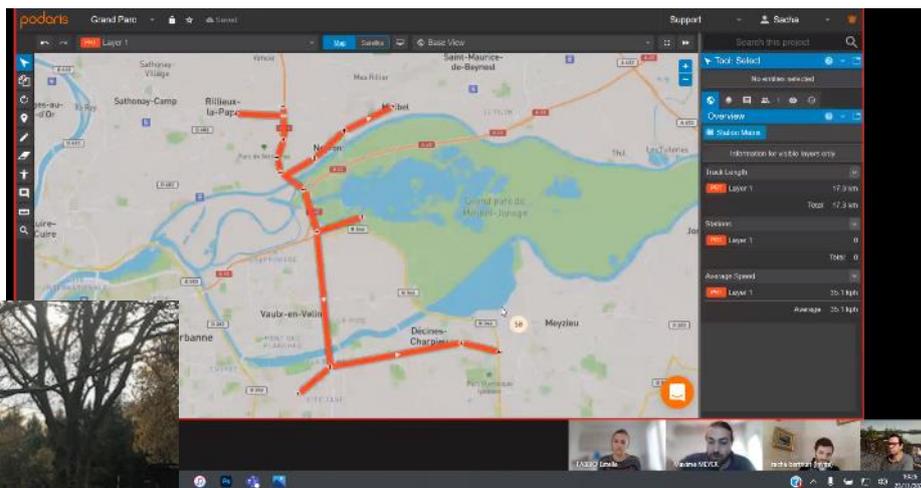
Les travaux d'urgence suite à des accidents ou des dégradations volontaires sont aussi effectués (mise en sécurité du site, réparation des lisses en bois, signalétique...).

Enfin les travaux de remise en état suite à des occupations illégales des terrains (reprise des talus, pose d'enrochements) font aussi partie de la palette d'interventions menées par le SAGEP.

### **2-3 / Accompagnement du LAB'EAU NATURE**

Le service a accompagné le LAB'EAU NATURE sur plusieurs projets innovants :

- Mise en place de sanitaires avec circuit d'eau fermé.
- Projet Ecomobilité
- Projet SUPRAWAYS
- Accompagnement des travaux universitaires



## 2-4 / Accompagnement des projets

En tant que gestionnaire du patrimoine, le service s'est investi dans l'accompagnement de plusieurs projets cette année dont notamment sur le suivi de l'ensemble de l'opération d'installation de la prise d'eau de la métropole



### 3. Operations en conventions de prestations intégrées

#### MISSION d'AMO dans le cadre du projet de Baignade au Grand Large pour la ville de Meyzieu

La SEGAPAL a été mandaté pour effectuer l'accompagnement technique de la ville de Meyzieu pour effectuer les études préalables nécessaires au projet :

Ainsi la SEGAPAL a accompagné la collectivité dans la définition de ses besoins. A solliciter les partenaires institutionnels pour établir les opportunités et contraintes du territoire sur ce projet.

Ensuite une consultation a été lancée pour réaliser L'ETUDE DE FAISABILITE POUR LA CREATION D'UN LIEU DE Baignade SUR LE SITE DU GRAND LARGE.



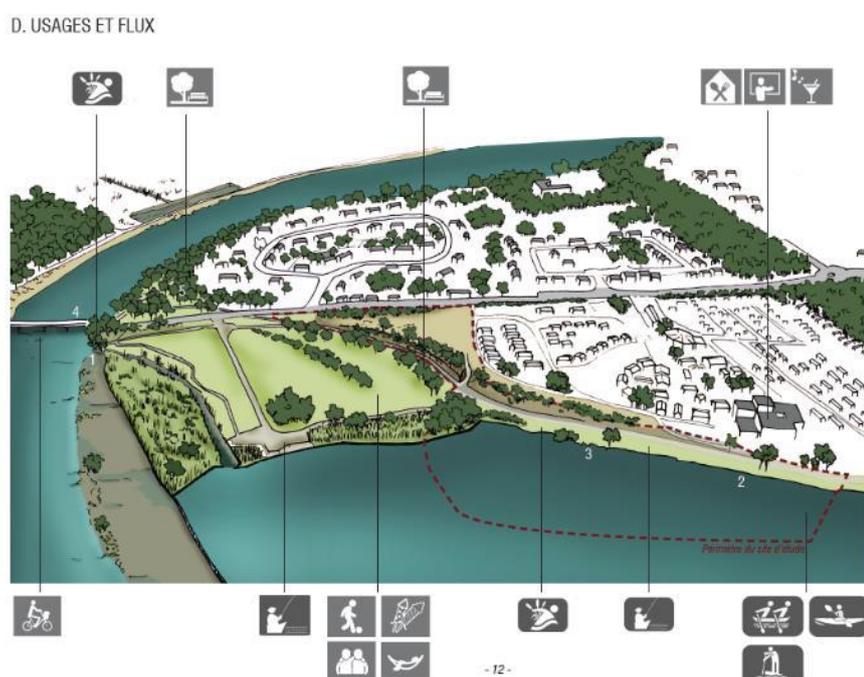
L'étude a été attribuée au groupement GREENCONCEPT/SETEC HYDRATEC / ARTCAM comporte trois phases :

1/ Diagnostic

2/ Ambitions du projet

3/ Etude de faisabilité avec analyse comparative des scenarios

**Entamée en 2019, l'étude s'est achevée par la phase de faisabilité début 2020**



## SERVICE INFORMATION SURVEILLANCE



### Pour mémoire :

Pour la première fois dans l'histoire du GRAND-PARC, nous avons vécu une année exceptionnelle et inédite dû à la fermeture totale de tous les accès, suivie d'une ouverture en mode doux et d'une interdiction d'accès aux plages et aux berges.

-Le 17 mars 2020 - Le président Emmanuel Macron annonce le *confinement* des Français pour deux semaines afin de lutter contre le coronavirus.

-Le 20 mars 2020 un arrêté inter préfectorale n° DSPC-BPA- 2020-03-20-01 interdit l'accès au GRAND-PARC, aux berges du canal de Jonage (anneau bleu) et au périmètre géré par la SPL SEGAPAL.

-Le 13 avril 2020 le confinement des Français en raison de l'épidémie de Covid-19, entré en vigueur le 17 mars, est prolongé de quatre semaines, annonce le président de la République.

-Le 11 mai 2020 Le Premier ministre annonce que la situation sanitaire permet de commencer une sortie progressive du confinement. Les maires de Jonage et Meyzieu ouvrent les ponts d'accès au Grand-Parc (ponts d'Herbens et Meyzieu).

-Le 13 mai 2020 un arrêté inter préfectorale n°DSP-2020-05-001 autorisant l'accès au GRAND-PARC uniquement aux modes doux et aux piétons jusqu'au 2 juin 2020.

-Le 15 mai 2020 un arrêté préfectorale n°2020-21 pour la fermeture de la sortie n°4 MIRIBEL JONAGE dans le sens Lyon-Genève.

-Le 19 mai 2020 la lettre du préfet du Rhône aux maires interdisant l'accès aux plans d'eau, aux lacs, aux plages, ainsi que des activités nautiques et de plaisance.

-Le 2 juin 2020 réouverture totale du GRAND-PARC.

## DÉ-CONFINEMENT, PHASE 2 : LE GRAND PARC MIRIBEL JONAGE À NOUVEAU ACCESSIBLE À TOUS LES MODES DE DÉPLACEMENT !



Après une **période d'ouverture régulée** où seuls les modes doux (à vélos ou à pied) étaient autorisés à se rendre au Grand Parc Miribel Jonage, le **décret paru ce jour permet une ouverture plus large du site.**

### UNE RÉOUVERTURE SOUS CONDITIONS

Si le dé-confinement devient la nouvelle norme sur le territoire français, la menace de la pandémie reste une réalité. Ainsi, est-il toujours **interdit de se réunir à plus de 10 personnes**, les **distances physiques** doivent être respectées et les **gestes barrières** sont toujours la meilleure manière de se protéger et de protéger les autres. Sur le Grand Parc, ces règles seront toujours en vigueur.

### UNE ACCESSIBILITÉ AUX VÉHICULES MOTORISÉS

À partir de **MARDI 2 JUIN À 12H**, tous les **accès habituels aux véhicules motorisés seront ouverts** aux usagers et clients. De même, les **parkings** du Grand Parc seront à nouveau disponibles.

Après les records de fréquentation en modes doux constatés depuis le 13 mai, nous encourageons nos usagers et clients à conserver les bonnes habitudes prises ces dernières semaines.

### L'ACCÈS AUX PLAGES SURVEILLÉES

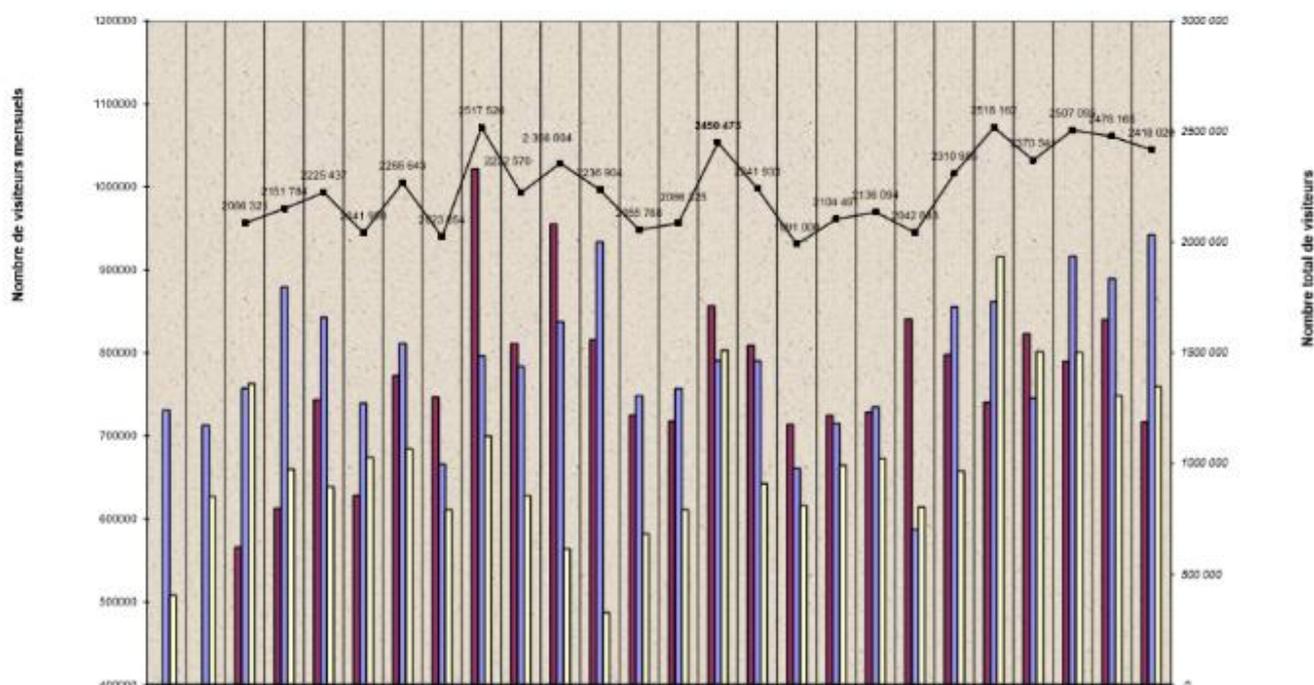
**L'accès aux plages surveillées sont en préparation** et nous communiquerons dès qu'ils seront autorisés.

### APPEL À LA RESPONSABILITÉ

Ces nouvelles dispositions sont réversibles et nous en appelons à la responsabilité de chacun pour qu'elles s'installent durablement. En effet, si les autorités assistent à des débordements et à des comportements inadaptés, elles pourront prendre à nouveau la décision d'interdire l'accès au site. Nous remercions tous nos usagers et clients de **profiter de ce lieu unique en toute sécurité sanitaire** et nous comptons sur leur engagement à nos côtés pour que le Grand Parc devienne à nouveau le poumon vert de toute l'agglomération !

## La fréquentation.

### Evolution de la fréquentation en période estivale (1995-2020)



### Synthèse:

Fréquentation totale sur les trois mois: **2 418 020** personnes estimées  
Soit : **746 303** véhicules entrant (hors transit)

Fréq	Juin			Juillet			Août			Général		
	Tot	moy	max	Tot	moy	max	Tot	moy	max	Tot*	moy	max
Sem.	478 320	21 742	38 948	635 859	27 646	39 354	475 381	22 637	27 917	1 589 559	24 084	39 354
Sam.	106 198	26 550	39 044	1 365 14	34 129	37 882	1 529 75	30 595	34 427	3 956 88	30 438	39 044
Dim.	13 192	3 298	41 196	169 904	42 476	48 438	130 877	26 175	35 603	432 773	33 290	48 438
<b>Total</b>	<b>716 510</b>	<b>23 884</b>		<b>942 277</b>	<b>30 396</b>		<b>759 233</b>	<b>24 491</b>		<b>24 180 20</b>	<b>26 283</b>	

% entrées	A42 prov. LYON	A42 prov. Genève	Al. Du Fontanil	R. Louis Duclos	Pont de l'île
Sem.	45%	10%	25%	0%	20%
Sam.	48%	7%	31%	0%	14%
Dim.	46%	8%	34%	0%	12%
<b>Total</b>	<b>46%</b>	<b>9%</b>	<b>28%</b>	<b>0%</b>	<b>18%</b>

- Une fréquentation plus constante avec une moyenne de plus de 20 000 personnes jour en semaine.
- Des pics de fréquentation les week-ends moins importants.
- Une légère baisse en juin et août par rapport à 2019.
- Une fréquentation record au mois de juillet depuis 1995.
- La journée record du dimanche 5 juillet avec 48 000 personnes.

## L'effectif.



L'effectif du SIS pour la saison 2020 a été renforcé en prévision d'une saison estivale difficile.

### °Trois agents assermentés permanents :

- Jean Luc TOUSSAINT (Responsable SIS)
- Claude CREPET (Responsable adjoint SIS)
- Abdel AIT-OUNRAR (Agent de surveillance, formateur SST)

### °Trois agents équestres permanents dont un assermenté :

- Ivane FOURON (Référente Brigade Equestre assermentée)
- Mathieu BOUVIER (Agent Equestre)
- Célia ONILLON (Agent équestre)

### °Un agent assermenté permanent en contrat, un jour par semaine, présent les mardis.

- Romuald TROMBETTA (Agent de surveillance)

### °Quatre agents saisonniers de surveillance dont trois agents équestres :

- Marjorie CHAUMAIZIERE (Agent équestre) mai à aout
- Lola ROUSSELOT (Agent équestre) juillet/aout
- Bilel BOUHRIH (Agent de surveillance) mai à octobre, CDI à partir de novembre.
- Abdel Akim ESSEID (Agent de surveillance) mai à septembre

### ° Cinq médiateurs

- Sophia DE LOS RIOS (Médiateur social Contrat de trois ans)
- Gaétan BRIAND (Médiateur social Contrat de trois ans)
- Adrien HAMANDJIAN (Médiateur sanitaire juillet/aout)
- Mohamadou TCHABOUE (Médiateur sanitaire juillet/aout)
- Hector BERTRAND (Médiateur sanitaire juillet/aout)

Un effectif de 16 agents qui nous a permis d'assurer les prestations SPL sans démunir le service et qui a permis aux agents permanents de prendre des congés.

Les trois médiateurs sanitaires nous ont été d'une aide précieuse aussi bien pour faire respecter les gestes barrières que pour faire de la médiation de terrain et pour leur collaboration lors des noyades (Gestion des accès pour les pompiers, gestion de la famille des victimes)

### 3/ Les plages surveillées.

**grand parc** **COMMUNIQUÉ DE PRESSE - juin 2020**

## OUVERTURE DES PLAGES DU GRAND PARC NOUVELLE PHASE DU DECONFINEMENT !



La période du confinement s'éloigne peu à peu. Après avoir annoncé l'ouverture partielle aux modes doux (en vélo et à pied), l'accès autorisé aux véhicules motorisés, la mise en place d'une ligne express dédiée (ligne 83 du Carré de Soie au Morlet), nous sommes heureux d'accueillir les premiers baigneurs ce week-end sur les trois plages qui seront surveillées dès le 20 juin. Les plages sont surveillées pour la sécurité de tous et nous demandons aux usagers et clients de respecter les zones de baignades et les horaires de surveillance.

**HORAIRES 2020**

**Plage de L'atol** : du 20 juin au 6 septembre 2020 de 9h à 21h les jours de semaine et de 9h à 20h les dimanches et jours fériés.

**Plage du Fontanil** : du 20 juin au 31 août 2020 de 13h à 19h ;

**Plage du Morlet** : du 20 juin au 31 août 2020 de 13h à 19h ;

**Plage de la Baraka** : du 27 juin au 31 août 2020 de 13h à 19h.

Cette année encore, il sera possible d'embarquer pour Aquaparc Be FUN à L'atol avec les nouveautés 2020 : trampoline XXXL de 7m de diamètre, nouveau module composé d'obstacles et LA MEGA-GIGA-EXTRA-SUPRA-boule !!!

Pour les sportifs, la base nautique sera le spot de l'été avec les locations (catamarans, planches à voile, Stand Up Paddle...), les cours particuliers... Et pour tous les plagistes, la paillote de la plage reprend du service !

La plage en sable fin de L'atol a été retravaillée pendant le confinement : ajouts de sable, reprise des pelouses... L'espace non fumeur a été agrandi pour un meilleur confort de tous.

Nous rappelons bien évidemment que les mesures sanitaires liées à la Covid 19 sont de rigueur : les rassemblements de plus de 10 personnes sont interdits, les gestes barrières et les distances physiques devront être respectés pour nous protéger les uns, les autres.

Arrêté n°SAG\_A\_200618\_1 d'ouverture des baignades sur la commune de Vaulx en Velin pour la saison 2020 au GRAND-PARC de Miribel.

L'ouverture des plages surveillées a été retardée à la suite des mesures sanitaires COVID19 et aux résultats des analyses des eaux de baignade.

Du 13 mai 2020 au 2 juin 2020 la pression a été importante pour faire respecter l'interdiction d'accès aux plages et aux berges, puis, du 2 juin 2020 au 20 juin 2020 avec l'ouverture totale du GRAND-PARC et dans l'attente de l'arrêté de réglementation des plages et des analyses des baignades.

Pendant cette période un dispositif de surveillance et d'intervention aquatique a été mis en place avec une embarcation à moteur, deux sauveteurs, du matériel de réanimation et de plongée.

Leur mission, en lien avec le SIS, était de faire respecter l'interdiction d'accès aux plans d'eau, aux lacs, aux plages, ainsi qu'aux activités nautiques et de plaisance.

A l'ouverture, du parc et des plages, leur rôle était d'intervenir rapidement sur le plan d'eau en cas d'accident.

La surveillance de la plage de l'Atol' a été prolongée pour la première fois jusqu'au 20 septembre 2020, évitant la problématique des dernières années, où des conditions météorologiques étaient favorables avec la plage déjà fermée.

Nous remarquons, ces dernières années, une météo plutôt ensoleillée et douce sur les premières semaines du mois de septembre, il est donc souhaitable de renouveler cette prolongation pour la saison prochaine.

#### 4/ Le poste de police.



Le poste de police a ouvert les week-ends à partir du 13 juin 2020 au 28 juin 2020 puis 7j/7 du 4 juillet 2020 au 30 août 2020.

Pour la première fois le poste de police est resté ouvert jusqu'à la fin du mois d'août, ce qui a été appréciable. Effectivement fin août la fréquentation et la météo sont souvent très bonnes et cela permet aussi une accordance avec la fermeture des plages surveillées.

Différentes interventions ont été effectuées en collaboration avec le SIS sur les scooters,



motos, feux au sol, groupes importants avec sonos et groupes électrogènes, ventes à la sauvette, contrôles des produits stupéfiants, noyades etc....

Le poste de police est resté fermé et il n'a servi que de vestiaire aucune plainte n'a été prise suite à un problème de sécurisation informatique.

## 5/ Les interventions SIS.

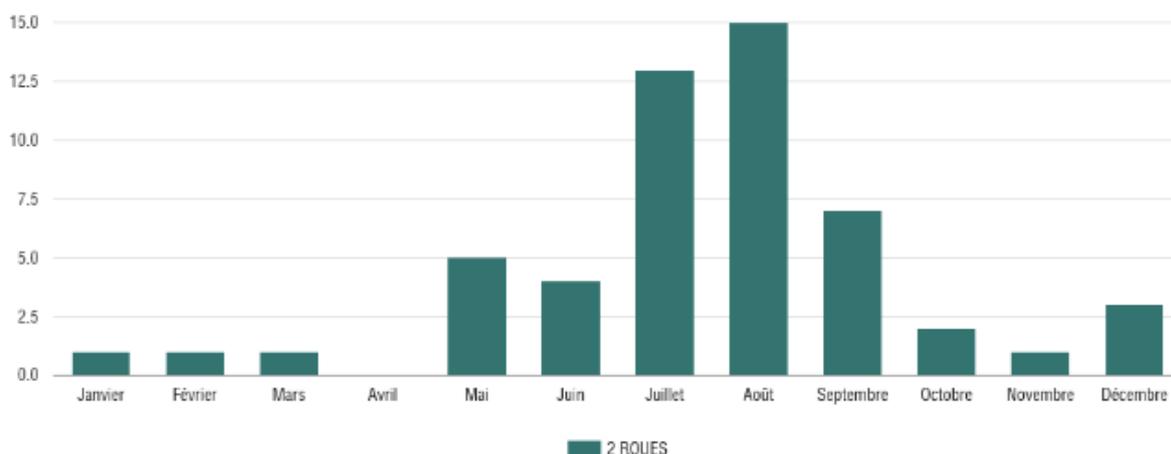
Le SIS A effectué cette année **1685 interventions** au 31 décembre 2020, **47%** de plus qu'en 2019 (**1145**). Cette augmentation s'explique par un effectif en saison estivale plus important, une base de données qui a été modifiée et remise à jour pour une utilisation plus simple.

Les données peuvent être enregistrées à partir d'un smartphone directement sur le terrain.

- les feux aux au sol : **390 intervention, 15% de plus qu'en 2019 (331)**
- Les scooters, motos : **53 interventions, 38% de moins qu'en 2019 (85)**

### INCIDENTS - CONDUITE DANGEREUSE MOTORISÉE (2 ROUES)

TOUTES PARCELLES CONFONDUES



## 6/ Les interventions pompiers.



Intervention pour un feu d'herbe le 9/8/2020

Cette année le cap des cent a été franchi avec **111 interventions, 20% de plus qu'en 2019**, avec les SDMIS du Rhône et de l'Ain, avec 31 interventions rien que pour le mois de juillet, 27 au mois d'août et 21 en septembre.

## 7/ Les dépôts de plainte et procès-verbaux



Aucune plainte n'a été déposée par le SIS cette année contre 4 en 2019 et 17 en 2018.

 SEGAPAL Service Information Surveillance Chemin de la Bletta 69120 VAULX EN VELIN Tél: 04 72 97 08 23	<b>PROCES-VERBAL DE CONSTATATION D'INFRACTION</b>	Cadre réservé au destinataire	
		<b>CONTRAVENTION</b>	N° de pièce 1/nombre total de pièces
N° de la procédure :			

Aucun PV a été dressé par le SIS cette année contre 2 en 2019, 5 en 2018, 15 en 2017.

Nous travaillons sur la mise en place d'une procédure simplifiée pour la rédaction de nos PV (voir la possibilité de faire des PV électronique)

## 8 / Travaux sur le lac des eaux bleues

Des travaux d'installation d'une conduite de pompage ont été installés sur le lac des Eaux Bleues garantissant une meilleure qualité des eaux captées par l'usine de secours de la Pape.



Cette conduite traverse l'aval du lac des eaux bleues coupant l'accès aux berges de la Baraka et des lézards.

Niveau sécurité, une embarcation et deux sauveteurs aquatiques ont assurés la surveillance jusqu'à la fin du mois de septembre. Aucun incident major n'a été constaté.

## 9/ La circulation des scooters et moto

Le dispositif mis en place dans le secteur du Morlet ayant fait ses preuves d'autres séparateurs dans le secteur du Fontanil ont été positionnés.

Ces dispositifs nous en permis de réduire de **38% nos interventions**.

Le problème est la Via Rhôna qui ne doit pas être coupée.

L'opération de contrôle avec l'ONCFS n'a pas pu se dérouler, cette année, à la suite des mesures sanitaires COVID 19.

Aucune opération commune avec les polices nationales et municipales a été effectuée.

## 10/ Les rassemblements de la communauté asiatique.

Cette année le rassemblement de la communauté asiatique s'est regroupé sur le parking des érables, délaissant le parking des Saules. Déjà en fin de saison estivale, l'année dernière, nous avons constaté ce mouvement.

Cela a eu comme conséquence une grosse activité des ventes à la sauvette, des problèmes de stationnement, d'accès aux secours, d'hygiène et d'insalubrité sur le secteur BARAKA.

Les ventes à la sauvette se multiplient, avec des étals de marchandises, principalement des légumes. De la petite restauration est préparé sur place d'une hygiène douteuse et de la vente de boissons alcoolisées est pratiquée. Des salons de coiffure et d'esthétique éphémères se montent et des jeux d'argent sont organisés.





Le 28 juillet 2020 ne maîtrisant plus la situation et devant l'ampleur de de cette dernière, nous alertons la gendarmerie de Miribel par mail. Resté sans réponse nous les relançons le 19 aout 2020.

Le 24 aout un RDV est pris avec le commandant de brigade de gendarmerie de Miribel, le lieutenant TASSIN, afin d'organiser une opération de contrôle.

Le 28 aout un contrôle est effectué par une patrouille de gendarmerie en repérage pour une grosse intervention pour le week-end, cette opération se traduit par la fuite des

vendeurs à la sauvette et une saisie des marchandises.

Les marchandises seront transportées pour destruction, en présence d'un OPJ, dans le fourgon de la logistique et les véhicules du SIS.



Le week-end suivant, l'effectif de la gendarmerie étant insuffisant, aucune intervention n'est programmée et tout le reste de la saison aucun contrôle n'a été effectué malgré nos relances.

Nous regrettons le manque d'enthousiasme des autorités sur ce dysfonctionnement.

## 11/ Les gens du voyage.



Le premier groupe a occupé les lieux du 3 au 16 juillet 2020, aucune procédure n'a été lancée.

Le deuxième groupe a occupé les lieux du 23 septembre au 30 septembre 2020. Une procédure a été lancée. Le 29 septembre 2020, une sommation de quitter les lieux a été donnée, suite à la requête en référé-mesures utiles d'expulsion.

## 12/ L'exercice de sécurité.

En raison du confinement et des mesures sanitaires COVID 19, l'exercice annuel de sécurité n'a pas eu lieu.

## 13/ Les prestations SPL.

Nous avons été missionnés pour trois prestations dans le cadre de notre société public local.

### 1-La surveillance de la brèche de NEYRON, Collectivité demandeur : La métropole



**Nombre de patrouille juin : 48**

**Nombre de patrouille juillet : 80**

**Nombre de patrouille août : 82**

**Nombre de patrouille Septembre : 34**

Sur l'ensemble de la saison de gardiennage du delta de la Brèche de Neyron, **3 véhicules** stationnés sur le chemin de la Brèche et **33 personnes** ont été sortis du périmètre de Crépieux-Charmy. Nombreux de ces pêcheurs et baigneurs sont arrivés par les reculés. En effet, **aucun affichage** n'est mis en place à ce niveau informant l'interdiction d'accès dans ce secteur. Cela provoque alors quelques **altercations** avec les promeneurs lors d'intervention pour les sortir la zone.

Quelques **dégradations** ont été relevées. Le **bloc béton** du portail sud (point A) a été vandalisé empêchant la fermeture du portail. Cela a été signalé aux gardes de Crépieux-Charmy et réparés après quelques jours. Nombreux **barreaux des portails** ont été retrouvés forcer de façon à laisser le passage pour un individu. Ces derniers ont pu être remis en place facilement. En fin de saison, des techniciens sont intervenus sur **les clôtures barbelées** du portail nord et **le grillage**. En effet, ils avaient été vandalisés quelques jours auparavant.

**L'épave du Peugeot Partner** immatriculée EF-202-WC est toujours sur place. Des traces de pollutions a été observées sous la voiture. Les gardes de Crépieux-Charmy sont intervenus pour une vidange. Cependant, une évacuation du véhicule serait nécessaire. Les coordonnées du service ont été transmises à un garde du delta de Neyron pour une éventuelle aide lors de cette manœuvre.



**Remarque :** La végétation, ayant bien poussée, empêche de plus en plus une bonne visibilité lors de patrouille en véhicule. Un débroussaillage serait-il envisageable ?

Pour fini l'ambrosie, plantes invasives provoquant de fortes réactions allergiques, est installée tout le long du delta. Une manœuvre d'éradication est fortement conseillée avant que celle-ci ne continue de gagner du terrain.



## 2-La surveillance des secteurs pour la ville de Meyzieu, collectivité demandeur : Mairie de Meyzieu.

### Société Eté 2020

Grand-Parc – Septembre 2020

Troisième année de prestation pour la ville de Meyzieu.

Les patrouilles ont été programmé sur les mois de juin, juillet et août. Les surveillances exceptionnelles de la fête de la musique et du feu d'artifice ont été annulé pour cause de COVID 19.

### DEROULEMENT DE LA SAISON

Avec cette période particulière de début de saison, la fréquentation a de suite été abondante. Notamment autour des points d'eau au vu des chaleurs exceptionnelles sur plusieurs semaines.

Nous avons déplacé deux patrouilles pour raison de pluie, le dimanche 2 août et de canicule, le dimanche 9 août. Elles ont été reportées au samedi et dimanche 29 et 30 août.

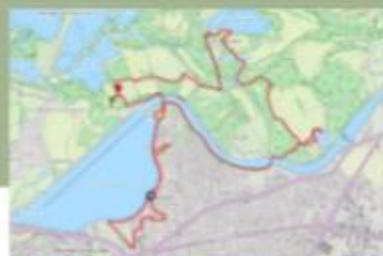
Suite au dernier mail reçu par rapport aux nombreux incidents au niveau du club d'aviron, nous avons inversé le sens de nos patrouilles pour être présents sur le secteur plutôt autour des 18H00. Sur ce dernier nous avons régulièrement sorti des usagers de l'eau, des voiliers ancrés, et des pontons. Nous avons également recensé quelques feux au sol.

Les ponts de Meyzieu et d'Herbens restent des gros points noirs. Nos médiations fonctionnent peu. Les adolescents ne voient pas le danger, même à la suite du décès d'un de leurs camarades.

- ✓ 25 Patrouilles
- ✓ 450 Kilomètres
- ✓ 100 heures



« Nous avons constaté moins de scooters et de motos au niveau de l'anneau bleu et moins de feux au sol au niveau du lac d'Emprunt. En revanche, toujours autant de jeunes qui sautent des ponts au fil de la saison. »



### CONCLUSION

Nous avons constaté moins de scooters et de motos au niveau de l'anneau bleu et moins de feux au sol au niveau du lac d'Emprunt. En revanche, toujours autant de jeunes qui sautent des ponts au fil de la saison.

### 3-La surveillance des secteurs pour la ville de Vaulx en Velin, collectivité demandeur : Mairie de vaulx en Velin.

## Brigade equestre Vaulx en velin

À Vaulx en Velin, Septembre 2020

Quatrième année consécutive pour les patrouilles de la Brigade Equestre sur la commune de Vaulx en Velin. 7 Patrouilles sur Vaulx Village et 7 sur le Parc de la Rize et son environnement. Deux d'entre elles ont été déplacé : le samedi 8 août pour canicule, reportée au vendredi 28, puis celle du 13 août pour cause de pluie, reportée au samedi 15.



### Vaulx Village

Suite à la situation nationale qui a créé beaucoup de tensions ces derniers mois, nous avons fait le choix de patrouiller moins loin qu'à nos habitudes. Nous avons donc privilégié le centre de village plutôt que le Mas du taureau ou la Grapinière, bien que nous ayons fait quelques passages en fin de saison.

Nous avons également changé de point de départ en cours de saison, en commençant par la zone maraîchère. Ce pour des questions logistiques, qui nous réduisent considérablement notre de temps de déplacement « écurie – Vaulx Village » et donc nous permettaient de ménager nos montures.

Le contact avec les Vaudais reste toujours très bon dans nos échanges que nous pouvons avoir facilement. Nous avons croisé peu de monde durant la phase de canicule, même au parc Elsa Triolet où les activités et notamment la piscine manquaient à certains.

### Conclusion

*Un contact toujours permanent avec les riverains qui nous permet des médiations plus aisées.*

*Nous constatons toujours les mêmes infractions au niveau du Village, à savoir les individus non casqués sur la voie publique, mais nous arrivons à pouvoir en discuter avec eux.*

*Le parc quant à lui, se fait peu respecter par les usagers, mais ces dégradations en sont constatées qu'après les faits qui doivent se dérouler la nuit puisque nous n'avons jamais rien observé de tel en journée.*



### La Rize

Fréquentation plutôt faible dans le parc qui se dégrade d'année en année. Beaucoup d'ouvertures se créent du côté du chemin de halage, entre les buissons. Le mobilier est de plus en plus dégradé : poubelles brûlées, gabions coupés et les pierres récupérées, tables et bancs brûlés...

En revanche, le nouveau barbecue en dure a l'air de servir fréquemment et limite les feux au sol.

Le mobilier du parcours de santé est lui aussi très souvent abimé, si bien que le sens du parcours n'est plus indiqué.

Du côté des riverains, tout s'est bien déroulé comme habituellement. Sur ce secteur, notre passage suscite moins de questionnement de la part des Vaudais.

Nous avons constaté moins de moto cross sur le parc et ses environs.

Des petits dépôts sauvages, sont toujours observés le long de la Rize, sur l'Avenue Grand Clément.



## 14/ Les noyades et débuts de noyade.

Cette saison a été particulièrement difficile suite aux multiples accidents dus à l'imprudence et l'irresponsabilité des usagers. Effectivement le comportement du public après le confinement a été inhabituel, un sentiment de non-respect des règles élémentaires de sécurité a été constaté. Dans ces principales règles, la non-surveillance des enfants a été la principale. Les agents du SIS, les médiateurs, les maîtres-nageurs et la police sont intervenus régulièrement sur des enfants dans l'eau, sans aucune surveillance, parfois très jeunes 1-4 ans tout en sachant que c'est la première cause de décès accidentel chez l'enfant. Les plages surveillées sont considérées comme des garderies pour enfants.

Nous déplorons trois noyades mortelles, une noyade avec des conséquences neurologiques graves et dix débuts de noyade stade 1-2-3.

**-Le 14 juillet 2020**, noyade mortelle dans le secteur de la Baraka, **hors zone de baignade surveillée**, il s'agit de Monsieur SARR Moustapha né le 19/04/1992 à Thies au Sénégal demeurant 24 rue Guillaume Pasadin 69008 Lyon.



Circonstances : la victime ne savait pas suffisamment nager. Incité par ces amis, il a essayé de traverser à la nage entre la berge et la presqu'île.

**-Le 5 aout 2020**, noyade mortelle, plage du Fontanil, **hors zone de baignade surveillée**, il s'agit de la jeune fille Matoug Hidaya née le 23/12/2016 demeurant 79 route des Masries 69140 Rillieux.

Circonstances : Un groupe familial s'est rendu ce jour sur la plage du Fontanil avec des enfants en bas âge pour fêter un anniversaire.

La mère s'aperçoit de la disparition de sa fille qui était dans l'eau.

Elle recherche dans un premier temps vers les toilettes puis revient vers la plage.

Un baigneur en sortant de l'eau découvre le corps.

**-Le 10 aout 2020**, noyade stade 4, plage de l'Atol', **en zone de baignade surveillée**, il s'agit de la jeune fille Faith Igiebor née le 16/04/2015 demeurant à Beaumont sur Oise.

Circonstance : Un groupe familial s'est rendu ce jour sur la plage de l'Atol' avec des enfants en bas âge. Un coup de vent violent a créé un mouvement de panique et a fait perdre la vigilance de sa mère.



**-Le 15 aout 2020**, noyade mortelle, plage du Fontanil, **en zone de baignade surveillée**, il s'agit de la jeune fille Léandra Lopes née le 15/11/2013 demeurant à Ecully.

Circonstance : La jeune fille ne savait pas nager, elle aurait suivi un adulte qui l'accompagnait. Les parents étaient très éloignés de l'enfant au moment de l'accident.

Ces nombreux accidents tragiques, à répétition, ont été très difficiles à gérer psychologiquement pour



toute l'équipe.

L'organisation des secours doit être rapide et efficace. Tout le monde doit se mobiliser en quelques minutes. La famille doit être prise en charge.

Le SAMU, devant le nombre de noyade mortelle importante en France cet été, s'est déplacé essentiellement par hélicoptère.

La drop zone doit être sécurisée en quelques minutes, l'hélicoptère arrivant très rapidement sur les lieux de l'accident.

Régulièrement nous devons procéder à l'évacuation complète de la plage surveillée pour cette drop zone.

-Au total **huit interventions** du SAMU Hélico porté.

## **17/Les missions effectuées.**

-La surveillance, l'information et la protection du domaine du Grand-Parc.

-L'organisation des secours aux biens et aux personnes.

-Le suivi de la protection de la faune sauvage (Sternes, Guépriers, Crapauds duc, castors ....)

-Le suivi de la chasse et de la pêche.

-Le suivi des postes de secours et des plages surveillées.

-Le suivi et l'encadrement des chantiers jeunes avec les médiateurs sociaux.

-La gestion des alarmes et de la vidéosurveillance de l'ensemble des bâtiments.

-La gestion de l'ensemble des clés des bâtiments et des accès.

-La gestion des barrières et portails électrique.

-La gestion de la sécurité des bâtiments classés en ERP.

-La gestion de la dératisation de l'ensemble des bâtiments.

-La gestion de la signalétique complète du GRAND-PARC.

-La gestion de la signalétique des sentiers VTT.

-La gestion des extincteurs des bâtiments et des véhicules.

-La gestion des problèmes technique (coupure de courant, fuite d'eau, pompes de relevage, borne porte verte ....) Habilitation électrique BE de deux agents en 2018.

-La gestion des parkings (ouverture des extensions)

-Participation et préparation aux évènements du GRAND-PARC. (Arrêté, réunion en préfecture, réunion sécurité) Annulés cette année.

-L'utilisation du PMV pour passer des messages de préventions et de sécurité. Un nouveau PMV a été installé.

-Dépôts des espèces à la banque.

- Les suivis des animaux des vaches et des chèvres en l'absence du Berger, WE et période de fermeture.

-Formation SST, incendie.

## **18/Conclusion.**

L'année 2019 avait déjà été une année chargée en interventions et situations inhabituelles (campement des Syriens, caillasses lors d'interventions sur des noyades, accidents graves, etc.) mais nous pouvons dire que 2020 restera dans nos mémoires.

Une période de confinement où la présence nécessaire et indispensable du SIS sur le Grand-Parc.

Une fermeture totale du GRAND-PARC, puis une ouverture en mode doux et une réouverture totale sans surveillance des plages jusqu'au 20 juin.

Une saison estivale qui a commencé avec beaucoup d'incivilité, dégradations du mobilier, feux de poubelle, bagarres entre bandes rivales, insultes.

Des mois de juin, juillet, août avec une fréquentation constante.

Une série noire de noyade et début de noyade avec trois décès et un enfant restant avec des troubles.

Plus de 1500 interventions auprès des usagers et plus de 100 interventions avec les pompiers.

Des gestes barrières à faire respecter souvent avec une incompréhension des usagers.

Un encadrement de 261 adolescents sur 34 chantiers jeunes par les médiateurs.

Parmi les faits notables nous avons, le 10 décembre 2020 ; été sollicités par des usagers pour une fumée noire importante. Nous arrivons juste après une attaque à mains armées sur le parking de l'autoroute de l'A42 au rondpoint Saint Cyr.

### **Rillieux-la-Pape : un fourgon de fret attaqué par des hommes armés**

Trois hommes encagoulés et armés ont braqué un fourgon qui transportait des colis précieux jeudi près de Lyon. Le chauffeur a été retrouvé en état de choc.

Un fourgon du fret a été attaqué jeudi 10 décembre à Rillieux-la-Pape (Rhône) alors qu'il transportait des colis, dont de l'or et des métaux précieux, rapporte le quotidien régional [Le Progrès](#).

La camionnette a été bloquée par une Volkswagen Passat alors qu'elle circulait. Trois individus encagoulés et gantés ont braqué le chauffeur avec des armes à feu et l'ont ensuite forcé à monter dans leur véhicule.

Ils se sont rendus avec la Volkswagen et le camion du fret à Miribel-Jonage. Après avoir récupéré les colis qui les intéressaient, les trois hommes ont mis feu au fourgon avec de l'essence. Le chauffeur, qui en a lui aussi été aspergé, a été retrouvé en état de choc.

Ses trois agresseurs ont pris la fuite à bord de la Volkswagen Passat, retrouvée brûlée à Décines-Charpieu. Le préjudice de ce vol à main armée n'est pas connu, mais il serait important en raison de la nature du chargement, a détaillé le quotidien local. L'enquête a été confiée à la police judiciaire de Lyon.

Début 2021 nous intervenons aussi le 29 janvier sur une partie du dénouement de la prise d'otages avec demande de rançon à l'entrée du parking de la Baraka

Merci à toute l'équipe pour le travail effectué et pour leurs capacités à maîtriser leurs émotions, même dans les situations les plus délicates.

## RESTAURATION DU CANAL DE MIRIBEL, DE SES ANNEXES FLUVIALES ET DE SA NAPPE

### Premier bilan 2020 – perspectives 2021 : mission conduite de projet

L'année 2020 a été très fortement perturbée par la crise sanitaire (et ses deux confinements) et le report des élections qui a été une des conséquences. L'ensemble des exécutifs était installé mi-octobre, le travail de sensibilisation des nouvelles équipes n'a pu que peu s'engager. Malgré tout, 2020 a permis de mener à bien plusieurs études, amorcer des premières réflexions et échanges sur le bilan du premier Contrat territorial et les perspectives pour un nouveau Contrat.

	Programme d'actions prévisionnel			Revue d'activités		
	Objectifs de l'année 2020	Indicateurs et livrables	Temps estimé %	Temps consacré %	Etat d'avancement livrables transmis	Commentaires (freins, blocages)
<b>Mission A : Mise en place d'une gouvernance du territoire GEMAPI</b>						
<b>Action 1 : structuration GEMAPI</b>	Construction d'un scénario Mobiliser les élus	Projet de statuts Programme journée séminaire	10	2	Rédaction d'une note sur l'état d'avancement	Report des élections, impossibilité de tenir le séminaire
<b>Mission B : Finalisation des études à caractère transversal</b>						
<b>Action 1 : étude d'impact chapeau</b>	Cadrage réglementaire Finalisation prestation	Note de cadrage réglementaire du programme d'actions	15	10	Reprise de la mission	Difficultés d'élaboration par le bureau d'études, évolution du projet depuis le lancement de la prestation
<b>Action 2 : plan de gestion sédimentaire</b>	Achèvement de l'étude hydrosédimentaire – définition des suites à donner Vulgariser les résultats	Rapport complet du plan de gestion, note sur l'organisation des suites à donner, Un panneau infolab			Rapport complet remis – manque synthèse des avis Panneau non réalisé	Pas de décision côté Métropole sur les modalités de poursuite Report sur un autre thème plus général (présentation du Rhône)
<b>Action 3 : plan de gestion des lacs et lônes en eau</b>	Choix des prestataires	CDC des études			-	Manque de temps pour établir la synthèse des données existantes
<b>Action 4 : étude suivi des lignes d'eau et des débits</b>	Finalisation de l'étude, choix du dispositif de suivi	Rapport complet de l'étude			Rapport complet	Dispositif non choisi, à définir en fonction des objectifs du suivi

**Mission C : Réalisation du suivi de l'expérimentation de remise en eau de la lône de Jonage, conditions de pérennisation**

<b>Action 1 : Suivi de l'expérimentation de remise en eau et communication</b>	Statuer sur les conditions de pérennisation de l'opération	Rapport de synthèse et préconisations	10	15	Rapport de synthèse - Projet protocole 2 <sup>nd</sup> e phase - CR réunion technique 26/06/2020 – décision d'interrompre l'alimentation en eau et définition des conditions de la 2 <sup>nd</sup> e phase d'expérimentation	Opposition ARS et Métropole en l'état, liée au captage  Accord sur une 2 <sup>nd</sup> e phase avec un cadrage renforcé
--	--	---------------------------------------	----	----	--	---

**Mission D : Suivi des études de maîtrise d'œuvre et réglementaires des opérations de restauration du canal de Miribel (collectivités)**

<b>Action 1 : appui aux études portées par les collectivités, VNF et EDF</b>	Définir et valider les AVP des opérations, analyses réglementaires  Partager les enjeux et objectifs	AVP pour les collectivités et VNF, PRO pour EDF, ébauche dossiers réglementaires  Programme journée de séminaire	10	8	MOE restauration des berges interrompue par 3 MOA dans l'attente positionnement politique, et EDF lié aux impacts sur la sécurité à l'aval du barrage  ESQ protection de Thil  Retard étude VNF – engagement phase AVP
<b>Action 2 : coordination des études portées par l'ensemble des MOA</b>		Rapport complet étude rive gauche (VNF)			

**Mission E : Bilan du Contrat 2015-2020 – Construction futur Contrat**

<b>Action 1 : élaboration du bilan du Contrat 2015-2020</b>	Partager le bilan	Rapport validé par le comté technique	20	20	Bilan technique rédigé mais non encore partagé – questionnaire – bilan Atelier 09/10	
<b>Action 2 : construction du second Contrat</b>	Définir la méthodologie de travail et construire le programme d'actions	Note méthodologique  Programme d'actions			Note méthodologique produite mi 2020	Décalage du fait du report de l'installation des exécutifs

**Mission A : Pilotage et animation du contrat**

<b>Action 1 : piloter le contrat et animer la concertation</b>	1 comité de pilotage, 3 comités techniques	CR des comités	5	10	3 CR comités de techniques + Atelier 09/10	Pas de COPIL du fait du report des élections
<b>Action 2 : mobiliser les élus et partager les enjeux, sensibiliser le grand public</b>	Partager les enjeux du programme de restauration Valoriser les résultats des études et de	films, newsletter, articles réseaux sociaux, panneaux infolab,	25	31	3 Rhône en mots, 1 vidéo classes Rhône, 2 newsletter, post Facebook, 2	Non réalisation du séminaire du fait du report des élections

	l'expérimentation lône Jonage ainsi que les acquis du 1 <sup>er</sup> Contrat	programme journée séminaire			panneaux infolab, pré-programme séminaire des élu.es, prises de vue drone du canal	et du 2 <sup>nd</sup> confinement
<b>Action 3 : suivre et évaluer les actions</b>	Présenter les résultats du suivi piscicole de la passe à poissons Construire un programme de suivi	CR réunion de présentation des suivis piscicoles Projet de programme de suivi	2,5	2	CR réunion de présentation des suivis piscicoles (11/06)	
<b>Missions autres</b>						
<b>Action 1 : diagnostic du fonctionnement hydrologique du Rizan</b>	Construire collectivement le cahier des charges de l'étude	CDC de l'étude	2,5	2	AMO engagée fin octobre – CDC pour début 2021	

## MISSION A : MISE EN PLACE D'UNE GOUVERNANCE DU TERRITOIRE GEMAPI

Suite au report des élections, l'ensemble des exécutifs était installé mi septembre. Sur ce début de mandat, les réflexions sur la GEMAPI n'ont pu être relancées politiquement.

Une note de synthèse sur l'état d'avancement de l'organisation de la GEMAPI sur le territoire a été produite et diffusée aux collectivités en septembre 2020.

## MISSION B : FINALISATION DES ETUDES A CARACTERE TRANSVERSAL

### ➤ **Action 0.3 : Etude d'impact chapeau** *Maîtrise d'ouvrage : SYMALIM*

Cette étude répond à une exigence réglementaire et doit permettre de valider / conforter / adapter l'ensemble des travaux prévus dans le cadre du programme de restauration. Confiée à EGIS EAU depuis mars 2018, la rédaction de l'étude d'impact a débuté par l'état initial du site, sur la base des données fournies par la chargée de mission, puis par la description des actions. La DRAC a été sollicitée sur la sensibilité archéologique du site en 2018 mais sans avancée à ce jour.

Cette étude a été mise en suspens en avril 2019 dans l'attente des résultats de l'étude hydrosédimentaire.

Elle a pu être relancée en septembre 2020 après plusieurs échanges avec un bureau d'études en difficulté pour reprendre le travail (changement d'interlocuteurs, charge de travail...).

Il s'agit de finaliser l'analyse des impacts par type d'actions et globalement, ainsi que la formulation de mesures d'évitement, de réduction ou de compensation. Cette phase délicate en termes de méthodologie de travail au vu des degrés très divers de définition des travaux devrait s'achever début 2021. Au vu du retard pris dans la réalisation de cette étude et des difficultés d'élaboration, l'objectif initial de valider / conforter / adapter le programme ne sera pas atteint.

➤ **Action 0.1 : Elaboration d'une stratégie de gestion sédimentaire du Rhône de la confluence de l'Ain à Pierre-Bénite**

*Maîtrise d'ouvrage : Métropole de Lyon*

Cette action confiée à BURGEAP a été lancée mi 2016 car elle correspond en partie à une mesure compensatoire du plan de gestion du Vieux Rhône de Neyron (action 1.9). L'étude devait aboutir à la rédaction d'un document cadre servant de guide pour :

- l'appréciation des incidences morphodynamiques des aménagements projetés dans le cadre du programme de restauration du Rhône ;
- le dimensionnement d'ouvrages spécifiques en lien direct avec la problématique sédimentaire (seuil de la brèche de Neyron par exemple) ;
- la mise en œuvre d'un plan de gestion sédimentaire à large échelle qui fixera les modalités d'entretien du lit du Rhône sur les secteurs en excédents/déficits sédimentaires (opération de désengrèvement, gestion des matériaux, recharges sédimentaires envisageables, etc.).

Les modélisations réalisées ont montré des limites. Cependant, plusieurs scénarios ont pu être modélisés et ils sont comparables entre eux.

**Les difficultés rencontrées d'abord dans l'établissement du diagnostic, puis dans le paramétrage du modèle, ont engendré un retard important. L'étude d'impact chapeau a ainsi été mise en suspens d'avril 2019 à septembre 2020 dans l'attente des conclusions de cette étude.**

**Cette étude n'a pas pu apporter l'ensemble des éléments attendus sur les incidences morphodynamiques des projets envisagés, ni sur le dimensionnement de la brèche de Neyron.**

Ce travail a été mis à la consultation des partenaires début 2020. Une synthèse des avis est restée en attente de transmission aux partenaires. Les avis transmis font part d'un besoin de poursuivre le travail et de l'accompagner d'une importante concertation pour aboutir à un plan de gestion partagé avec des maîtrises d'ouvrage définis.

La mission d'animation n'a eu que peu de prise sur cette action pilotée par la Métropole.

➤ **Action 1.8 : Plan de gestion du delta et réaménagement de la brèche de Neyron**

*Maîtrise d'ouvrage : Métropole de Lyon*

Cette mission a été lancée mi-2019 par la Métropole de Lyon, confiée à BURGEAP. Les premiers résultats ont été présentés au comité de suivi de l'étude hydrosédimentaire en octobre 2019.

➤ **Action 2.4 : Elaboration d'un plan de gestion du Vieux Rhône (en aval de la Forestière) et de la lône de la Grella et Action 2.6 : Elaboration du plan de restauration / gestion du lac des Eaux Bleues et lacs amont**

*Maîtrise d'ouvrage : Métropole de Lyon*

Une réunion de travail s'est tenue le 18 octobre 2019 autour des objectifs de ces 2 actions en présence de la Métropole de Lyon, de l'AMO et de l'animatrice Natura 2000. Cette réunion a abouti au besoin d'établir un état des lieux des connaissances au sein du Grand Parc et de la Métropole de Lyon sur les lacs et les lônes afin de définir les orientations de la prestation à envisager. Faute de temps, ces actions n'ont pas avancé en 2020.

➤ **Action 4.3 : Suivi des lignes d'eau et des débits**

Maîtrise d'ouvrage : SYMALIM

Cette étude a établi un état des lieux des débits et niveaux d'eau du canal de Miribel et du Vieux Rhône de Neyron et, d'autre part, proposé des solutions d'équipement pour des mesures en continu.

Deux comités de suivi ont été organisés en 2020 (en mai et en octobre) pour suivre cette étude qui est achevée. L'ensemble des productions a été remis à la SEGAPAL et diffusé aux partenaires.

L'Action 1.10 : Etude de définition d'un débit minimum multi-usages du canal de Miribel sous maîtrise d'ouvrage de la Métropole n'a pas été lancée.

## MISSION C : REALISATION DU SUIVI DE L'EXPERIMENTATION DE REMISE EN EAU DE LA LÔNE DE JONAGE, CONDITIONS DE PERENNISATION

➤ **Action 4.5 : Suivi de l'expérimentation de la remise en eau de la lône de Jonage**

Maîtrise d'ouvrage : SYMALIM

**Rappel :** Ce suivi, en application de l'arrêté d'autorisation de travaux de remise en eau de la lône (arrêté du 6/11/2013 modifié par l'arrêté préfectoral du 22/11/2016), a été confié à CESAME ENVIRONNEMENT fin 2016. La campagne de mesures de l'état des lieux avant remise en eau en période de hautes eaux a été réalisée en janvier 2018. Le suivi de l'expérimentation a démarré en mai 2019 jusqu'à fin octobre 2019 avec 5 campagnes de suivis. Le suivi a dû être adapté aux évolutions de l'expérimentation suite à la réaction du milieu. Un seul débit d'alimentation a été suivi.

Au vu des résultats, le comité de suivi de décembre 2019 n'a pu valider des modalités de perennisation de l'alimentation en eau de la lône. Le comité souhaite mener une seconde phase d'expérimentation.

La première moitié de l'année 2020 a été le lieu de nombreux échanges avec les services de l'Etat pour évaluer si la lône pouvait rester en eau le temps de définir les conditions de réalisation d'une seconde phase. Le 26 juin, lors d'une réunion réunissant la DREAL, l'ARS, la Métropole de Lyon et le SYMALIM, il a été décidé d'interrompre l'alimentation en eau. La vidange de la lône avec une pêche de sauvetage des poissons a eu lieu début Juillet 2020.

Lors de cette réunion de Juin, le cadre d'une seconde phase d'expérimentation a été partagé.

## MISSION D : SUIVI DES ETUDES DE MAITRISE D'ŒUVRE ET REGLEMENTAIRES DES OPERATIONS DE RESTAURATION DU CANAL DE MIRIBEL (COLLECTIVITES, VNF, EDF)

---

### **Action 1 : appui aux études portées par les collectivités, VNF et EDF**

➤ **MOE en co-maîtrise d'ouvrage Métropole de Lyon, CCMP, 3CM : Action 1.5** - Restauration et gestion de la ripisylve en rive droite, **Action 1.6** - Restauration écologique des berges au droit des secteurs à fort enjeu (rive droite), **Action 1.1** - Déconstruction de protections de berge, **Action 1.2** - Remodelage et recul des berges

**Rappel :** Ces actions font l'objet d'une opération unique : une convention de groupement de commandes entre les collectivités concernées afin de disposer d'une mission de maîtrise d'œuvre unique, intégrant la rédaction de dossiers réglementaires. La consultation a été lancée en février 2019. Le groupement BIOTEC/Suez Environnement/UO a été retenu et notifié durant l'été 2019.

Le maître d'œuvre a présenté une première esquisse du projet en ré-interrogeant le programme. Il intègre une vision dynamique de la restauration du fleuve pour répondre aux objectifs. Cette proposition intéressante génère de nombreuses questions.

Début 2020, rédaction d'une note technique à l'attention des 3 maîtres d'ouvrage sur le contenu initial de la mission de maîtrise d'œuvre et les questions soulevées par les propositions de Biotec. Mission de maîtrise d'œuvre interrompue par le groupement en Mars 2020.

Difficultés rencontrées par l'animation : les 3 maîtres d'ouvrage ne se sont pas appuyés sur l'animation dans leurs réunions de travail et prises de décision.

Après plusieurs échanges, le comité technique du 4 décembre 2020 a demandé l'arrêt de cette mission de maîtrise d'œuvre. En effet, le cotech s'est accordé sur le fait que la poursuite de cette mission est incompatible avec les réflexions à conduire sur le programme et la façon de travailler. Le besoin de repartager le cap et les objectifs du programme est un préalable indispensable.

### ➤ **Action 1.3 : création d'annexes fluviales au sein du lit mineur (EDF)**

**Rappel :** EDF, propriétaire du terrain dit « le musoir », a confié la maîtrise d'œuvre de cette opération à BIOTEC fin 2017. En 2018, un premier APS a été proposé et soumis à discussion d'un comité de suivi. Les grands principes et les fondamentaux pour un aménagement ambitieux et surtout pérenne, ont été présentés et accueillis favorablement. Un AVP a été présenté lors d'un second comité de suivi le 20 septembre 2019. Ce projet intègre la restauration de la confluence du Cottey, initialement intégré dans le programme de l'action 1.6.

En 2020, EDF a interrompu l'avancement du projet afin d'évaluer l'impact sur l'augmentation du risque à l'aval d'un ouvrage hydroélectrique (création d'ilôts, efficacité des lachers d'alerte...).

Cette problématique concerne l'ensemble du programme de restauration du Rhône de Miribel. Une réunion de présentation de cet enjeu a été co-organisé avec EDF le 2 octobre 2020 et ces éléments devront alimenter la construction du prochain Contrat.

### ➤ **Action 1.11 : Protection rapprochée de Thil contre les crues (CCMP)**

La consultation des entreprises pour cette maîtrise d'œuvre a été lancée en avril 2019, avec l'appui de la SEGAPAL. Le groupement VDI/Riparia/HTV a été retenu et notifié en juillet 2019.

En 2020, un comité de pilotage de présentation des scénarios d'aménagement s'est tenu le 23 septembre 2020. Les élu-es ont fait part de leurs besoins d'être formé-es sur ce dossier pour en saisir tous les enjeux. La mission d'animation a participé à cette réunion.

➤ **Etude de diagnostic et de restauration de la rive gauche du canal de Miribel (VNF) (action hors Contrat)**

Suite aux crues de janvier 2018, des encoches d'érosion sont apparues sur la berge rive gauche du canal, au droit de secteurs à enjeux socio-économiques. Sont menacés l'accès au centre aéré de Miribel, l'accès à 2 centres équestres du Parc et l'accès des miribelans à l'autoroute A42. Des échanges et des rencontres ont été organisés avec la mairie de Miribel, la CCMP, VNF et le Grand Parc en 2018. VNF a accepté de porter une étude de diagnostic et de programmation de travaux, du pont de l'autoroute A42 à la brèche de Neyron. L'étude a été attribuée à EGIS Eau en septembre 2019. La phase d'état des lieux a été réalisée dans la foulée et présentée en comité technique du Contrat fin 2019.

Le 13 octobre 2020, un comité de pilotage de l'étude s'est réuni. Le bureau d'études a présenté les pistes d'aménagement envisageables. Ce temps a fait ressortir les questionnements autour des responsabilités et des maîtrises d'ouvrage des travaux à envisager. La mission d'animation a participé à cette réunion.

**Action 2 : coordination des études portées par l'ensemble des MOA**

La participation des mêmes interlocuteurs à ces différents projets permet de coordonner les actions sans dispositif de coordination supplémentaire.

---

## **MISSION E : BILAN DU CONTRAT 2015-2020 – CONSTRUCTION FUTUR CONTRAT**

---

Cette mission a été fortement contrainte par la crise sanitaire, du fait du report des élections et des contraintes d'organisation de réunions et/ou séminaire. De ce fait, la méthodologie envisagée en 2020 a à plusieurs reprises été modifiée pour s'adapter au mieux.

**Action 1 : élaboration du bilan du Contrat 2015-2020**

Avec l'appui de l'Agence d'urbanisme de l'aire métropolitaine mobilisé directement par le SYMALIM pour ces compétences en gestion de projet de territoire.

Elaboration d'un questionnaire d'évaluation du premier Contrat adressé aux membres du comité technique + ARS + Fédération de pêche du Rhône + OFB diffusé en juillet. Compilation des réponses au questionnaire début septembre et premières analyses, remis à l'Agence d'urbanisme de l'aire métropolitaine

Préparation d'un atelier bilan avec l'Agence d'urbanisme qui s'est tenu le 9 octobre 2020 – debrief de l'atelier et de ses enseignements

Partage restitution du questionnaire et de l'atelier lors du comité technique du 4 décembre 2020.

Rédaction du bilan technique du Contrat Rhône et élaboration du bilan financier

**Action 2 : construction du second Contrat**

Le bilan du premier Contrat a mis en avant le besoin de repartager les ambitions et les objectifs du programme avant de définir le contenu d'un second Contrat. La construction en tant que telle n'a pas donc pas démarré en 2020. La mission a cependant travaillé sur la méthodologie à envisager pour construire la suite.

## **MISSION F : PILOTAGE ET ANIMATION DU CONTRAT**

---

### **Action 1 : piloter le contrat et animer la concertation**

Organisation de 3 comités techniques (12/03, 30/06 et 04/12) + atelier du 9 octobre 2020

Présentation des résultats de l'expérimentation de remise en eau de la lône de Jonage aux associations de protection de l'environnement dans le cadre de l'animation Natura 2000 du site.

### **Action 2 : mobiliser les élus et partager les enjeux, sensibiliser le grand public**

Réalisation de 4 vidéos : 1 Rhône en mot sur le champ d'expansion des crues, 2 Rhône en mots de présentation du territoire et des enjeux du programme, 3 newsletters, avec renvoi d'articles sur le site, des post Facebook, 2 panneaux infolab sur le fleuve Rhône, une vidéo sur les classes Rhône

Commande de prises de vue en drone du canal

Elaboration d'un pré-programme d'un séminaire de formation pour les élu-es. Ce dernier a été repoussé une première fois à fin 2020 puis à 2021 suite au 2nd confinement.

Premières ébauches de fiches thématiques pour constituer une boîte à outils à remettre aux élu-es.

### **Action 3 : suivre et évaluer les actions**

Réunion de présentation des suivis piscicoles de la passe à poissons de Jons le 11 juin 2020.

*Le bureau d'étude en charge de l'étude d'impact chapeau doit proposer un programme de suivi du programme d'actions. Le retard pris sur cette étude n'a pas permis de travailler sur ce sujet en 2020.*

## **MISSION ANNEXE**

---

### **Action 1 : diagnostic du fonctionnement hydrologique du Rizan**

Elaboration du CCTP d'une mission d'AMO pour construire la méthodologie de réalisation du diagnostic du fonctionnement hydrologique du Rizan. Choix du prestataire et suivi de la mission. Compilation des données et visite de terrain.